

### 50 معياراً لتربية المراهق

# 



#### د.مصطفى أبوسعد

- استشارينفسي وتربوي.
- دكتوراه في علم النفس التربوي.
- ماجستير في الإرشاد النفسي (علم النفس العيادى).
- دبلوم دراسات عليا في التسويق والاتصال.
- دبلوم اختبار القدرات لدى الأطفال وقياس الذكاء (بينيه).
- شهادة الممارسة المهنية التخصصية في الإرشاد النفسي (أكاديمية متشغان للدراسات النفسية الولايات المتحدة الأمريكية).
  - ماسترتدريب في التنمية الداتية.
  - عضو جمعية الصحفيين الإيطاليين.
  - عضو جمعية الصحفيين الكويتية.

#### من مؤلفاته:

- الأطفال المزعجون.
- الوالدية الإيجابية: الحاجات النفسية للطفل.
  - استراتيجيات التربية الإيجابية.
    - التقدير الذاتي للطفل.
    - مهارات الحياة الوجدانية.
      - المراهقون المزعجون.
- برامج مرئية وسمعية بالعديد من
   القنوات الفضائية والإذاعات العربية.





### معياراً لتهيئة بيئة داعمة للمراهق 50



### 5 مهارات لرفع كفاءة وفعالية الوالدين

2 التربية على الاختيار

5 اللمسة الأبوية اسع أولاً لتضهم شم لتكون لتكون مضهوماً 1 تعلم فن الإنصات

4 التكاتف الأسري





# معياراً لتربية المراهق

الماللين وعالية المالك

د. مصطفى أبو سعد استشاري نفسي وتربوي استشاري نفسي وتربوي مدرب في مهارات التنمية الذاتية د. مصطفى أبو سعد

تأليف

SMS فاكس : 00965 24752570 للتواصل مع المؤلف عن طريق الرسائل - email: mostafabac@maktoob.com 00965 99105060

ahmad@ebdaaco.com

أحمدعلي شربجي

مديرالمشروع

osama@ebdaaco.com

أسامة أسعد الفارس

تصميم وإخراج

الرقم المعياري الدولي « ردمك » 978-99966-35-10-6

رقم الإيداع: 2011/227

e-mail: info@ebdaaco.com

www.ebdaaco.com

فلشراء عبرالانترنت ebdaastore.com

هاتف: 22404854 - 22404854 +965 | 22404852 خاكس: 28589 | 13146 الكويت

الناشر الإحداج المحري

شركة الإبداع الفكري للنشر والتوزيع – الكويت

جميع الحقوق محفوظة للناشر (شركة الإبداع الفكري) والمؤلف (يمنع النسخ أو التصوير أو النقل أو الاقتباس من هذا الكتاب إلا بإذن خطي من الناشر تحت طائلة الملاحقة القانونية)

الطبعة الأولى أغسطس (آب) 2011م-رمضان 1432هـ



### الفهرس

صفحة

10

معادلة مكونات الشخصية باختصار وتبسيط

8

منطلقات تقديمية

13 - 12

اختر من يكون ابنك مستقبلا

• الإنسان الصفر

• الإنسان العادي

• صاحب البصمة

21 - 14

مراهقة بلا مشكلات

الفتاة المراهقة:

١- فترة ما قبل المراهقة وحتى أوائلها

٢- مرحلة الاضطراب (من ١٣- ١٥ سنة)

٣-مرحلة التقليد (من ١٥- ١٦ سنة)

٤- مرحلة الاتزان (نهاية المرحلة)

الفتى المراهق

١- مرحلة التقليد (من ١٢-١٥ سنة)

٢- مرحلة الاعتزاز بالنفس (بعد سن ١٥ سنة)

٣- مرحلة الاتزان الاجتماعي (نهاية المرحلة)



35 - 22

المراهق ومرحلة التناقض

٦. المثالية وحب الذات

٧. المسؤولية والانضباط

٨. الحرية والالتزام

٩. قيم الدين وقيم الشلة

الحب أو التمرد على الوالدين

١. التناقض بين الاعتمادية والاستقلال

رغبة المراهق في الخروج من الذات الطفولية

عراع التقليد وتحديد الهوية

٥. المثالية وحب الذات



٦ خطوات لحسم التناقضات

39 - 36

شكوى الأبناء من الوالدين

الترابط الأسري سر سعادة الأولاد

الأسرة المحضن التربوي الأول والأساس

٨ صرخات للمراهقين

41 - 40

العلاقة وليدة النظرة إلى الذات

مبدأ أساسى في تحديد نوع العلاقة التي تربطنا بأبنائنا وهو:

٣- إيجابية

٢- فوقية – كاملة

۱- سلبية 🕟

45 - 42

نماذج من الأباء

٤- أب لا ببالي

٣- أب متساهل

۲- أب متسلط

١- أب حازم

57 - 46

#### أنواع الأسر وأثر ذلك على المراهق

- الأسرة المسرفة
- صفات ينشأ عليها المراهق في البيئة
  - المسرفة في المحافظة: • الأسرة الشورية

- الأسرة النابذة
- الأسرة القابلة الراضية
- الأسرة المستبدة (الأوتوقراطية)



61 - 58

#### 4 نماذج من المراهقين

- ٣. الهارب من المشكلات
  - ٤. المواجه للمشكلات

- ١. كاتم المشكلات
- ٢. المجاهر بالمشكلات



63 - 62

٣- الإنصات

حوار مع أبنائي المراهقين

٤ متطلبات لبناء حوار إيجابي مع المراهقين

۱ – انفتاح

٤- احترام صمته

#### 78 - 64

#### 22 معيارا لبناء علاقات حوار إيجابي مع المراهقين:

٢- وقت لأبنائي

- ٩. تعرّف على مكوّنات ١٧. اهتمام متّزن بمكوّنات
  - شخصيته الشخصية
  - ١٠. طاعة إيجابية ١٨٠ قيم ثابتة
  - ١١. حزم وحب ١٩. مساواة في المعاملة
- ١٢. قوانين للتنفيذ ٢٠. ذكاءات وقدرات مختلفة
  - ه ۱۳. ثقة وحسن ظن
  - ١٤. تشجيع على المصارحة
  - ١٥. تدريب على المسؤولية
    - ١٦. مهارة حل المشكلات

- ١. أقنعه بما تريد
- ١٠ تقبل أسئلتهم
- ٣٠٠ سلوكيات تقطع حبل التواصل
  - . سلوكيات تدفع للانحراف تعرّف على ابنك بعمق
- تعرف على مكونات شخصيته
  - ٦. احفظ كرامته
  - ٧. الحب الإيجابي
  - ۸. حب بلا شروط



### الفهرس

109 - 82

معايير بناء أسرة تربوية فعالة

50 معيارا لبناء أسرة فعالة وبيئة إيجابية

183 - 110

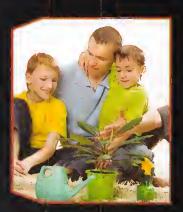
#### مهارات لرفع كفاءة المعايير الخمسين للأسرة الفعالة

المهارة الأُولى - تعلم فن الإنصات المهارة الثانية - التربية على الاختيار المهارة الثالثة - اسع أولاً لتفهم ثم لتكون مفهوماً المهارة الرابعة - التكاتف الأسري المهارة الخامسة - اللمسة الأبوية









207 - 202

#### أساليب خطأ للسيطرة على الأبناء المراهقين:

- ١. التقبل الظاهري للسيطرة
  - ٢. الرفض والتمرد والعناد



١٠ أساليب خطأ للسيطرة على الأبناء المراهقين

### أفكار خبراء

وقفة تربوية مع خبير: آباء وابناء د.عبد الكريم بكار



79

كبر أذنيك وصغر فمك !!! د. إبراهيم الخليفي



132

قدرات الاختيار د.بشيرائرشيدي



136

١٢ موضعاً للمسة حنان د.محمد فهد الثويني



184

# منطلقات تقديمية



إنَّ هــدف التـربيــة الأساس هو أن تجعل الـمـتـربــي إنـســانــاً ناضجــاً حــرًاً مسؤولاً، وأهلاً لاتخاذ القرارات.

إنّما هو إنسان على الفطرة النقية يمتلك الفطرة النقية يمتلك قدرات وطاقات ومواهب. على المربّي أن يكتشفها وبنمّيها.

فللطفل منذ الولادة شخصية تتطلب النمو، فهو ليس كما يدًعي بعضهم صفحة بيضاء أكتب عليها ما أشاء، ولا عجينة أشكلها كما أشاء.

التربية الجيدة هي التي توفر الجو والمحيط الملائمين لينمو الطفل نمواً جيّداً وسليماً، وصدق رسولنا الكريم وهو يؤكد هذه الحقيقة بقوله: ﴿ كل مولود يولد على الفطرة... فأبواه... ﴾



للتعرف بفاعلية على أبنائنا في سن المراهقة ينبغي نسيان (كيف كنا في سنهم).

تجاربهم الشخصية ليست مثل تجاربنا، وقصة حياتهم تختلف تماما عن قصة حياتنا..

مراهقة القرن ال ۲۱ وإن كانت تغيراتها النمائية لا تختلف عن مراهقة ۳۰-٤٠ سنة مضت، إلا أن مظاهرها تبرز من خلال شفرة جديدة ينبغي فك رموزها والإنصات لها باستحسان وتقبل واستفادة حتى نحسن التواصل معها..

4

الكلمات المفتاحية للتعامل الإيجابي مع هذه المرحلة: نمو-نضج-تفاهم-قواعد-قيم - مبادئ - إيجابية - قوانين- صداقة - احتواء - نفسية - حاجات - عقلية - حب - مدح-تقبل - فهم - عدالة...





الحاجات الإنسانية: (نفسية واجتماعية وبيولوجية...)

3

القيم العليا النابعة من الدين والمجتمع والعادات والتقاليد..

التواصل الاجتماعي مع المحيط

هذه مكونات الشخصية الستي ينبغي على المربين إحداث التفاعل الإيجابي بين مكوناتها الثلاث من خلال:

العمل على إشباع الاحتياجات الإنسانية للمراهق، وتوفير محيط يفهم هذه الاحتياجات ويوفرها من خلال نظام سلوكي يراعي القيم العليا والمبادئ التي يؤمن بها المجتمع. معادلة مكونات الشخصية باختصار وتبسيط



### 2

#### وقفة ١١

«إن إشباع حاجات المراهقين بالطرائق التربوية السليمة أمرضروري، إذ إن عدم إشباعها يجر إلى ازدياد متاعبهم ومشكلاتهم، وتكون مواجهة هذه الحاجات بالتوجيه والإرشاد وتقديم الخدمات المناسبة في البيت والمدرسة والمؤسسات المعنية بذلك جميعها، سواء أكانت خدمات إرشادية وقائية تهيئ الظروف المناسبة لتحقيق النمو السوى لهم، مبنية على العلاقات الاجتماعية الإيجابية أم خدمات إنمائية تنمى قدرات المراهقين وطاقاتهم وتحقق أقصى درجات التوافق. أم كانت خدمات علاجية تتعامل مع المشكلات الانفعالية والتربوية ومشكلات التوافق التي تواجه بعض المراهقين بتقديم الحلول العلاجية المناسبة وفق الأسس العلمية للتوجيه والإرشاد».

## تانگر الماله الم

تانكر إن لم يشبع المراهق حاجاته، أو أشبعها بطرائق غير مشروعة أشبعها بطرائق غير مشروعة ومخالفة لنظام القيم السائل في ومخالفة لنظام القيم السائل في مجتمعه، فإنه يتعرض الشكلات مجتمعه، فإنه يتعرض السلوكي كبيرة تتعلق بالتطرف السلوكي في أدائه اليومي، وقد أطلقت عليه السلوك المزعج...



#### المراهقة

مرحلة مهمة في حياة الإنسان، إذ فيها تكتمل شخصيته فضلاً عن كونها مرحلة اكتشاف وانفتاح وعطاء.



#### مرحلةاكتشاف

يسعى المراهق إلى اكتشاف ذاته في كل أبعادها الفيزيولوجية والنفسية والروحية والاجتماعية. يسعى المراهق لاكتشاف مكانته ودوره ضمن الجماعة: الأسرة، والمدرسة، والمجتمع.



#### مرحلةانفتاح

يبدأ المراهق بتكوين صداقات مختلفة، وينفتح على العالم الخارجي ومجموعات الشباب.



#### مرحلة عطاء

إن المراهق يشعر أن لديه إمكانيات كبيرة، وهو مستعد للبذل والعطاء.





### اختر من یکون ابنك مستقبلا

لقد اخترت أن تكون أبا منذ قررت الزواج ورزقك الله أبناء.. ومازال أمامك قرار أعتقد أنه الأهم في تربية أبنائك... هل تود أن ترعى وتربي ابنا يكون في المستقبل:



صاحب بصمة في الحياة..



إنسانا صفرا...



صاحب البصمة

من يترك أثرا إيجابيا يذكر به وينفع الله به الناس .. من مثل من يترك علما نافعا أو ولدا صالحا أو صدقة جارية..





وهو السواد الأعظم من الناس..

وهذه قصة الإنسان العادى:

إنسان عادي..

ولد عاديا . . في يوم عادي

من أب وأم . . عاديين

وتربى تربية . عادية

وعاش طفولة . . عادية

ودخل مدارس . . عادية

وتخرج من الثانوية بمعدل . . عادي

ودخل جامعة . . عادية

وتخصص تخصصا . عاديا

وتخرج من الجامعة . . بمعدل عادي

وحصل على وظيفة . . عادية

وتزوج من امرأة . . عادية

وأنجب أولادا . . عاديين

ورباهم تربية . . عادية

وعاش حياة عادية..

وبعد عمر...مات عادي..في يوم عادي

مات موتة..عادية

وشيع في جنازة..عادية

وشيعه أناس . . عاديون

وقالوا: رحم الله الأستاذ عادي بن عادي فلقد كان رجلا..

عاديا

وقال الجميع يوم عرفوا بموت عادي، عادي كل الناس تموت ... والموت حق..

وكتب على قبره . . هنا يرقد عادي بن عادي . .

### الإنسان الصفر

وهم فئة ليست بالقليلة في المجتمعات... ممن يأتون للحياة من باب الحياة... وينشؤون ويعيشون بسرداب طيلة عمرهم... ثم يودعون الحياة من باب الموت... ولم يكونوا شيئاً مذكورا..







# مراهقة بلا مشكلات

مراحل مهمة في حياة المراهق

الفتى المراهق

مرحلة التقليد (من ١٢-١٥ سنة)

خلالها يقلد المراهق الفتى زملاء ممن يرى فيهم شجاعة أو زعامة أوقيادة، فهو ينقل إعجابه بشخصية أبيه إلى القائد أو الزعيم، ويحاول أن يقلده. فإن كان هذا القائد صالحا فإن المراهق يتأثر به وبأهدافه وبأسلوبه في السلوك، وإن كان متطرفا أو هداما أو منحرفا.. فإنه يقلده دون تفكير غالبا. وهذا ما يجعل مسؤولية القيادة في مرحلة المراهقة مسؤولية كبيرة جدا لما لهامن آثار خطيرة على نفسية الشاب وسلوكه.. فالتطرف حتى في الممارسات الدينية يؤذي المراهق الذي يحتاج أن ينمو نموا متزنا على التوسط في كل مجالات الحياة..

وكثيرا ما يتخذ المراهق لنفسه أنموذجا يقلده من مثل: نجوم الرياضة أو الفن أو زعيم سياسي أو داعية إسلامي بارز..

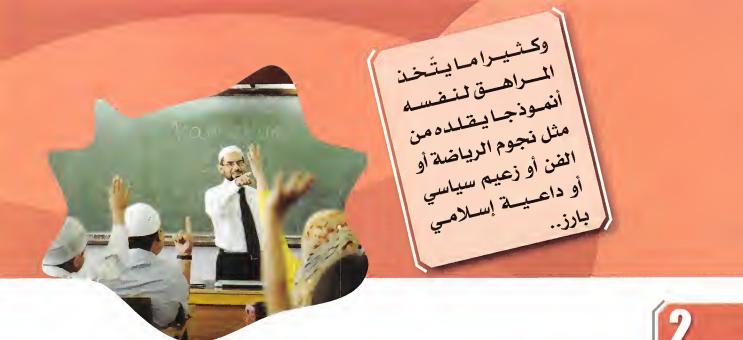




التربية فهم قبل أن تكون ممارسة ... ابذل جهد ك لفهم مراحل المراهقة

طالما أكدنا أن العصا لم تنزل من الجنة، وأن الوسائل العقابية تدمر أكثر مما تصلح.. وبيّنا خطورتها على شخصية الأبناء... أما خطورتها على شخصية الوالدين فهي أصعب، حيث أنها تسحب منهم إمكانية أن يعجب بهم أبناؤهم ويتخذوهم قدوة للتقليد... فهل يوجد عاقل يعجب بشخص يكثر الصراخ واللوم والنقد والعقاب والتهديد ؟ ١٤١٤

اجعلوا أبناءكم يعجبون بسلوككم الراقي في المعاملة ... فيحبونكم .. ثم يقلدونكم .. ويومها فقط لن يقلدوا غيركم ... فالتقليد حاجة نهائية تتطلبها عملية النمو الاجتماعي ...



Z

مرحلة الاعتزاز بالنفس (بعد سن ١٥ سنة)

في هذه المرحلة يميل المراهق للمنافسة سواء في مجال العلم، أم الرياضة، أم العبادات والتدين... ويسعى دائما للانتصار على زملائه خصوصا في مجال العبادات الإنسانية والصداقات.. وقد تتحول المنافسة في هذه المرحلة إلى صراع وسلوك عدواني... ويبدأ الصراع عادة بين الأصدقاء للفوز بموقع القيادة والزعامة بين الأقران... وقد يتحول أقرب الأصدقاء إلى أعدى الأعداء..

وتتميزهنه الفترة بتعصب المراهق لآرائه ومعتقداته.. يصلهذاالتعصب إلى اتخاذ شكل عدواني أحيانا..





ويشعر الفتى في هذه المرحلة بمسؤوليته نحو الجماعات التي ينتمي إليها، ولاسيما نحو أسرته، فهو يشعر أنه مسؤول عن الأسرة وبالذات عند غياب والده. كما أنه يحاول تصحيح مسار إخوته حسب رأيه ومقاييسه ومعاييره.. وأحيانا يميل إلى التحكم بأخواته البنات، فيحاول التحكم في خروجهن ودخولهن وملابسهن وزينتهن.. ويريد معرفة كل التفاصيل عن حياتهن الخاصة وصديقاتهن ومتابعتهن... كل هذا لأنه يريد الاطمئنان على سمعتهن..

كها أنه يهيل للنقد رغبة في الإصلاح، فهو ينقد والديه في طريقة تربيتهها لإخوته...





لا تدخل ابنك المراهق في منافسات مع غيره ولا سيما في هذه المرحلة..

بمعنى

- هو الآن يحفظ من القرآن خمسة أجزاء... المطلوب خلال هذه السنة أن يحفظ ستة أجزاء...

- تحصيله الدراسي السنة الماضية: ٥٨٪ ... المطلوب هذه السنة أن يتجاوز الـ ٨٥٪...

- ولاتطلب منه أن يكون أحسن من غير أو مثله.

**(2)** 

كلفه بمسؤوليات داخل البيت من مثل:
الاهتمام بإخوته الأصغر سنا... شراء
احتياجات البيت أحيانا... الاتصال
لحجزتذاكر أوغيرها...



د.مصطفى أبوسعد

18



3

مرحلة الاتزان الاجتماعي (نهاية المرحلة)

يخفّف المراهق من اندفاعه وتهوره في هذه المرحلة، ويتغلب على السلوك الاندفاعي، وينتهي تقريبا تأثير الأصدقاء والمجموعات عليه..

ويميل المراهق في هذه المرحلة إلى مساعدة المحتاجين ماديا ومعنويا بزيارة المحتاجين والعطف على المعاقين... كما ينشغل بموضوعات الاقتصاد والسياسة والدين...







انخراطه في مجموعات الصحبة الصالحة في المجالات الرياضية أو الكشفية أو الاهتمام بالبيئة أو مجموعات الإبداع المدرسي وغيرها....

د.مصطفی أپوسعد

19





الوالدين...

فترة ما قبل المراهقة وحتى أوائلها

مرحلة الاضطراب (من۱۳-۱۰ سنة)

هي مرحلة اضطراب انفعالي وعاطفي؛ إذ يلاحظ على الفتاة المبالغة في الاستجابة للمثيرات الخارجية حتى الهادئ منها.. فهي تضحك وتبكي لأبسط المثيرات... كما أنها تبالغ في العناية بمظهرها والتأنق في ملبسها وزينتها...

تمر الفتاة بمرحلة الطاعة والحياء والحشمة والأخلاق الحميدة لإرضاء

ويرتبط عدم الاستقرار العاطفي وتأرجح العواطف بالتوتر الناتج عن الدورة الشهرية..



### 3

### مرحلة التقليد (من ١٥-١٦ سنة)

تحاول الفتاة تقليد غيرها من الفتيات، وأحيانا تحاول تقليد الفتيان، فتميل إلى التساداء ملابس الشباب.. أو ممارسة هواية من هواياتهم... مثل كرة القدم وغيرها... وأحيانا تزج الفتاة بنفسها في مغامرات جريئة، وللأسفيلجأ بعضهن إلى

4

مرحلة الاتزان (نهاية المرحلة)

وفيها تتخلص الفتاة من الاندفاع والخيال..





21



### المراهق ومرحلة التناقض

يتميز الصراع من أجل الاستقلال بأنه صراع بين متناقضات، وكأن المراهق يقف بين قطبين يجذبه كل منهما نحوه، وهو يتمزق معاناة نتيجة الشد من الطرفين:

نزعة إلى الاندفاع نحو النمو.	1	تخوّف من مجازفة النمو.	1
حنين للبلوغ إلى الرشد ومجاراة البالغين وعدم التفاعل الوجداني.	2	حنين إلى الطفولة.	2
محاولة الاعتماد على الذات وما تسببه من صعوبات	3	اعتماد اقتصادي على الوالدين.	3
يفرح بالتغيير الذي يحدث في حياته	4	تخوّف من الاستقلال	4.

ويعاني المراهق ازدواجية في المشاعر؛ هل يرتبط أم ينفصل، هل يلوذ بوالديه أم يتحداهما؛ لذا فإنه يقع فريسة لهذه المتناقضات وغيرها...

من هنا يصبح موقفه خليطا بين سلوك طفل ومواقفه، وسلوك راشد ومواقفه.





### 🖞 هي: المتناقضات ضي حياة المراهق



### الحب أو التهدد على الوالدين

يقع المراهق في حيرة شديدة بين <mark>حبه لوالديه</mark> والتمرد عليهما.

فعندما يتمرد المراهق على والديه يجدانه صورة مختلفة تماما عمّا ألفاه من ابن مطيع وخاضع، وحتى مع معرفتهما بما يمربه المراهق، فإنهما يتأثران ويتألمان لما يحدث..

### لكن ما موقف المراهق؟

إنه يعاني أيضا من الألم والإحساس بالذنب، فقد رسخ في ذهنه دائما أن الآباء على حق، وعندما يحدث الصدام والثورة يحس المراهق أنه المسؤول عما يحدث..







### التناقض بين الاعتمادية والاستقلال:

لقد اعتاد الابن والبنت الاعتمادية كلية على الوالدين في بدء حياتهما، فهما يوفران كل احتياجاتهما من طعام وملبس وخدمات...

وبعد ذهابهما إلى المدرسة اعتاد الوالدان أن يقررا لهما قواعد السلوك ونوع المعتقدات التي يجب أن يعتنقاها والقرارات التي يتخذانها...

لكنهما يفاجآن بأن الابن يثور على كل هذا، ويريد اتخاذ قراراته بنفسه، وهما يخافان جدا عليه – لقلة خبرته في الحياة – من اتخاذ قرارات خطيرة، مثل:

- يريد المراهق ترك الدراسة ليتجه للعمل.
- يريد آخر الزواج وهو على أعتاب المراهقة..

وهكذاتصيب الحيرة الوالدين كماتصيبالراهق السذييحلم بالاستقلالية..







### رغبة المراهق في الخروج من الذات الطفولية:

يريد المراهق الخروج من الذات الطفولية، ولكنه يشعر أنه لا يزال محتاجا لمساندة والديه وحمايتهم له. من هنا ينتاب الوالدين شعور غامض بأن الابن خرج عن طوعهما..المراهق بدأ يدرك أن له طريقه الخاص..

وأنه منجذب نحو المستقبل تاركا ماضيه بعيدا عنه. ويخاف الآباء على أبنائهم من مخاطر المستقبل في تمسكون أكثر بابنهم، ويحاولون إيجاد الذرائع للمحافظة عليه ليكون امتدادا لوالديه ولأسلوبهما في الحياة والتفكير..

### المشكلة هنا هي الحيرة التي يقع فيها الآباء:

- هل يقيدان حريته باعتباره قاصرا.. أم يطلقان له الحرية؟
  - ترى هل يعاملان الابن بوصفه طفلاً أم بوصفه راشداً؟

ميحتيم الصراع بينها. . صراع يترك أقرا بيية اليي. .









### صراع التقليد وتحديد الهوية:

يتصارع في نفس المراهق دافعان، دافع التقليد ممن يعدهم قدوة في الدين أو في النجاح أو الشهرة أو الجمال... ودافع آخر لتحديد هويته الذاتية، فالمراهق يبحث عن مفهوم ثابت قوي لذاته ووضعه بالنسبة للآخرين أو مكانته بينهم ولاسيما بين زملائه من العمر نفسه، فهو يهتم بصورته التي يراها الآخرون..

أما إذا اتخذ من مدرس أو داعية صالح ناجح أو قائد صالح قدوة له ... فعلينا مساعدته بإبراز نواحى القوة والتميز في شخصيته..

كما أننا مطالبون بتقديم نماذج إيجابية لأبنائنا لسد هذه الحاجة وتوجيهها توجيها صالحا وإيجابيا.

وفي الوقت نفسه يميل السي تقليد الناجحين والمشهورين ليكتسب مكانة كبيرة مثلهم.. ولاشكأن الاقتداء ببعض النماذج الناجحة شيء رائع ومفيد، ولكن الخوف من محاولة الاقتداء ببعض النماذج الفاسدة أو ممن لا يرقون للقيم النبيلة..

فالمراهق يهوى البطولة وق<mark>د</mark> يرى في هذه النماذج بطولة.







### المثالية وحب النات:

يسعى المراهق ليكون كريما نبيلا يفضل الآخرين على نفسه ويفعل المستحيل في سبيل ذلك بخدمة الآخرين ومساعدة من زملائه حتى من لا يستحق المساعدة من زملائه ومعارفه في قضايا - أحياناً - لا تنسجم مع القيم الصالحة...

ంండ్రాల్లు మామ్రాలియ్లో కలిప్వా మాఖ్రాలులో క్రామ్లో మ్రామ్లి

وهنا أمرغير مطلوب في شخصية الإنسان الناجج والصالح.

وفي الوقت نفسه يحس بنوع من الاهتمام المتمركز على الذات..

فهو يريد أن يكون بارزا، متفوقا على زملائه، وهذا ما يسبب له بعض المشكلات في حياته حتى يصل إلى الحل التوفيقي المتزن لخدمة الآخرين ولكن ليس على حساب نفسه...







### المثالية وحب الذات:

يحتاج المراهق أن يشعر باحترام الناس له باعتباره راشدا، ولكنه في الوقت نفسه يحتاج إلى التمتع بالمرح واللعب بوصفه طفلاً..

فليس غريبا ما نراه في مرحلة الثانوية من لهو قد يصل إلى حد التهريج والتخريب أحيانا..

لكن المراهق يحس بضيق وخجل إن وصف والده أو معلمه هذا العمل بأنه عبث أطفال. فهو يريد أن يبدو محترما، وأحيانا يتكلف في كلامه وملابسه ليبدو كذلك..



28



احترام الذات والاهتمام بالذات طريق نحو إطلاق، ١- كوامن النفس

٢- طاقات النفس

٣- القوة الذاتية



rekaaz.com ( 2297 1102



### المسؤولية والانضباط:

يحتاج المراهق أن يشعر أنه مسؤول وقائد لمجموعة، وفي الوقت نفسه يحتاج للانضباط وإلى أن يكون تابعا..

فهويريدأن يثبت ذاته بوصفه بالغاً يستطيع تحمل المسؤولية، لكنه سريعا ما يضيق بها.

> كما يريد أن يتخذ القرارات بنفسه، لكنه يحتاج إلى من یساعده ویرشده دون آن يشعر أنه لا يزال طفلا.

والمراهق يحترم المدرس الحازم الذي يضبط النظام دون عنف أكثر من الذي يترك للطلبة الحبل على الغارب.







### الحرية والالتذام:



هناك تناقض بين حاجة المراهق للحرية وحاجته للالتزام؛ فهو مازال يحتاج لمن يشعره بالالتزام والانضباط، فالابن يحتاج إلى الأب الذي يوجهه ويرشده، كما تحتاج المراهقة للأم التي تحاسبها أحيانا..



المهرم الجهراني الهاهه فإله By dyna SHE COMP (Jewill and) College of the same



### التناتف بين قبي الشلة ريجيهة الأصبقاء والنبع البينية التي تطبط بالسجد والبية والبرسة...



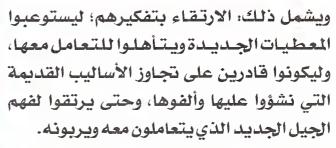
فهو يريد إرضاء مجموعة الأصدقاء الذين يطلبون إليه أن يجاريهم في بعض السلوكيات؛ (التدخين - المعاكسات-الدخول إلى المواقع غير الأخلاقية- تبادل الأفلام الخليعة....)

وهو يحب الانتماء للشلة، لكنه في الوقت نفسه يحس بالألم والشعور بالذنب إذا فعل ما يناقض مبادئه وقيمه.





### المطلوب: الارتقاء بالمربين



ويستوجب ذلك تقديم برامج تدريبية للمربين والآباء والأمهات، وإذا كانت التربية عملية تلقائية فيما مضى يمارسها أي شخص فالتحديات المعاصرة اليوم تفرض غير ذلك. ويحتاج الأمر إلى أن تقوم مؤسسات تربوية تقدم الدورات والبرامج التدريبية، وتعد مواد التعلم الذاتية للمربين.







### كيف نجتاز الصراع ونحتوي التناقضات لدى المراهق

أفضل حل لهذه التناقضات التي يمربها المراهق هو إشعار الابن أنه محبوب بالرغم من.

(أيخطأأوممارسةتصدرمنه)..

بعض المراهقين تتركز ف*ي* أذهانهم فكرة أن الآباء يحبونهم إن كانوا مطيعين، ناجحين...

> أما إذا ارتكب الابن خطأ ما فيظن أن هذا يؤثر على محبة والديه له.









### خطوات لحسم التناقضات



1)

أوصل لابنكأنه يظل محبوبا بالرغم منأي شيء الأن الحب فطرة..

ابنِ علاقة حبوصداقة مع ابنك، وعامله كصديق (صاحبوهم)..

3

أخبره بوصفك صديقاً لا أباً ، (إن كنت ممن يعانون عدم تفهم أسرتك لك فلا داعي للقلق، فهناك كثيرون مثلك يحسون بالشعور نفسه.. وحالتك لها حل، فأنت غالبا لا تفهم والديك أيضا.. وتعبر لهما عن قيمتهما عندك، فلا تخجل من أن تعبر عن حبك لأمك ولأبيك، وأن تعتذر لهما إذا أخطأت...)





تفهّم أن الصراع ليس حتميا وملامحه ستطفو بقوة... ومهما كان يمكن حله بسهولة.. بلويمكن تجنبه، فالعلاقة السليمة بين الوالدين وأبنائهم تجعل المراهق يعبر إلى مرحلة النضج في يسروسهولة...

من المهم أن تتخذ موقفانحوأبنائك يتسمبالحبوالصبر والتعاطفوالاهتمام والإيجابية...

ضح حدودا وضوابط معقولة على سلوكهم.







# شكوى الأبناء من الوالدين

8

## صرخات للمراهقين

لعل الصرخات المشتركة للمراهقين من الجنسين في هذه المرحلة هي:

بابا، ماما، اتركاني أتخذ قراراتي بنفسي	1	)
----------------------------------------	---	---

- اتركاني أختار ما أشاء..
- (3) لمأعد صغيرا..
- اني أختنق من كثرة نصائحكما..
  - أختنق من كثرة اهتمامكما المقيد لحريتي..

كذا يتكلم أبناؤنا المراهقون

د. مصطفی ابو سعد



محمد بن عبد الله الدويش

هذه الصرخات تتضمن اتهاما

للوالدين بقصور في الفهم،

أو عدم القدرة على التكيف مع

الوضع الجديد للابن والابنة، أو

على الأقل أن الوالدين ينتميان

إلى جيل سابق ونمط مختلف

فى التفكير..

«إن الثناء يُشعر الشخص بالرضا والإنجاز، ويزيد من ثقته بنفسه، والمربُّون اليوم أحوج ما يكونون إلى غرس الثقة بالنفس والشعور بالقدرة على الإنجاز في ظل جيل يعاني الإحباط، وتسبق هواجس الإخفاق تفكيره في أي خطوة يخطوها، أو مشروع يُقدم عليه.

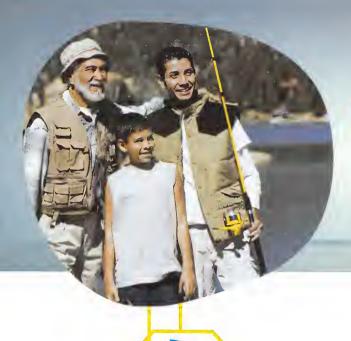
في حين أن النقد واللوم يسهم في تكريس الشعور بالفشل والإحباط ونموه في النفس، ويضيفه صاحبه إلى تجاربه المخفقة».

- ( 6 متى تدركان أنني لم أعد صغيرا..
- والداي لا يفهمانني..
- 🖁 يعاملاني كما لوكنت صغيرا..

#### خلاصة

تؤدي وسائل الإعلام المختلفة ووسائل الاتصال السريع والحواسيب دورا مهماً في توسيع الهوة بين فكر المراهقين وفكر الوالدين؛ إذ يتغير نمط تفكير المراهقين وطموحاتهم: (تقليد الرياضيين مثلا أصبح طموحا عند بعضهم..) وذلك في ارتداء ملابسهم؛ مما يصيب الأهل بالذعر خوفا على أبنائهم من الانحراف. ويضع كثير من الآباء أبناءهم تحت الوصاية بأوامر مشددة: (افعل هذا)، و (لا تفعل هذا)... وفي الوقت نفسه يرى الأبناء أن والديهم متخلفان عن ركب الحضارة، يعيشان بفكر الماضي وتقاليده... ولا يرغبان في التطور. فيميل المراهق لنقد والديه، وطريقة تربيتهما وسلوكهما، بل ويمتد النقد لمظهرهما، وملابسهما، وطريقة قص شعرهما، فيتهكم من كل ما يبدو قديما لا يتماشى مع الأنماط العصرية.

د. مصحفی أپوسعد



# الأسرة المحضن التربوي الأول والأساس

فىالبيئةالأسريةنتعلم

4

التواصل أو نتعلم ألا نتواصل..

كلمات المفاتيح الأساسية للتواصل: المصداقية – السلطة – التمرد – العدوانية – السيطرة – الاستكبار – النضج – الصداقة – العلاقة – الرفض – الاستقلالية - كل العلاقات الأساسية في حياة الإنسان تنشأ لأول مرة في المحيط الأسري؛ حيث يتم بناء شبكة من العلاقات الأساسية التي تصلح لتكون انطلاقة لكل العلاقات المستقبلية في حياة الإنسان طيلة حياته.

3

نحتاج لبذل جهد أكثر لنتواصل بوصفنا أجيالاً مختلفة..



أشرك ابنك في الحوار والقرار.. يكن أكثر إيجابية وأقل توترا..

# أثبتت دراسية قامت بها الـ (Gssw) المدرسة المتخصصة للدراسات الاجتماعية بالولايات المتحدة

على حوالي ٤٠٠ طفل، بداية من سن رياض الأطفال وحتى سن ١٤ على لقاءات مختلفة في سن ٥، ٩، ١٥، ١٨، ٢١، أن المراهقين في الأسدرة المتماسكة ذات الروابط القوية التي يحظى أفرادها بالترابط واتخاذ القرارات المصيرية في مجالس عائلية محببة يشارك فيها الجميح، ويهتم جميع أفرادها بشؤون بعضهم؛ هم الأقل ضغوطا، والأكثر إيجابية في النظرة للحياة وشؤونها ومشكلاتها، في حين كان الآخرون أكثر عرضة للاكتئاب والضغوط النفسية.



# العلاقة وليدة النظرة الى الذات

مبدأ أساسي في تحديد نوع العلاقة التي تربطنا بأبنائنا وهو

#### دائما أتعامل مع الآخر من خلال نظرتي إلى نفسي:

هذه النظرة إلى الذات إمًا؛

نظرة سلبية، وإمّا فوقية - كاملة، وإمّا إيجابية.



إنَّ نظرتي السلبية لذاتي هي نظرة دونية، تجعل الآخر مصدر تهديد لي، أتعامل معه بتحفْظ فيه شيء من الخوف... ألجأ إلى موقف دفاعي في علاقتي معه.





# 2

#### فوقية – كاملة

في هذه النظرة لذاتي، أعدّ نفسي أحسن من الآخـر، وهذا الآخر مجرّد مستمع لي؛ لأنّني أقدّم له كل ما يجب أن يسمع ويُدرك. إنَّ علاقتي به تتصف بالكثير من التمثيل. إنْه شخص فقير بنظري ليس بإمكانه أن يُعطيني ويُقدِّم لي شيئاً. وما عليه إلاّ أن يأخذ، فأنا المعلّم وهو التلميذ. وهذه النظرة تكاد تكون المهيمنة في العلاقة بين الآباء والمراهقين.. وهي نظرة لا نعدها تسهم في توطيد العلاقة مع الأبناء...

# إيجابية

فيها أنظر إلى ذاتي بوصفي إنساناً يتمتّع بأمور حسنة، وأخرى قدلاتكون كما أريدها...أنا إنسان في مسيرة نموّ، أنظر إلى الآخر بوصفه صديقاً أو شخصاً يمكنه أن يُغنيني بما عنده، ويمكنني أن أتشارك وإيّاه في الأمـور؛ إنّه مجال أخذ وعطاء والعلاقة تقود إلى النمو ثقة، علاقة تقود إلى النمو الشخصي ... علاقة الصداقة والصحية.. «صاحبوهم»

د.مصطفى أبو سعد



# نماذج من الآباء

يمكن تصنيف الآباء من حيث علاقتهم بأبنائهم إلى أربعة أنواع:

- أب لا يبالي الب متساهل الم
  - ا أب حازم
  - يريد تحقيق الانضباط لكنه واقعي فيما يتوقعه.
    - يضع القواعد ويفرضها على أبنائه.
    - حساس لحاجة أبنائه ومتجاوب معهم.
- عندما يتطرف في السلطة وفي تجاوبه مع احتياجات الأبناء يصبح أباً شديد الحرص والخوف على أبنائه.

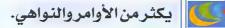


أنواع الأباء تحدد نوع الوالدية... والدية الضرب والصراخ، أموالديةالفعالية والإيجابية ١١

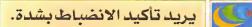
## ا أب متسلط (ب













غيرحسًاس لاحتياجات أبنائه، ولا يتفهمها.





عندما يتطرف في السلطة وعدم التجاوب يصبح قاسياً جداً.









أب لا يبالي البالي



الايطلبشيئاً إلى أبنائه.



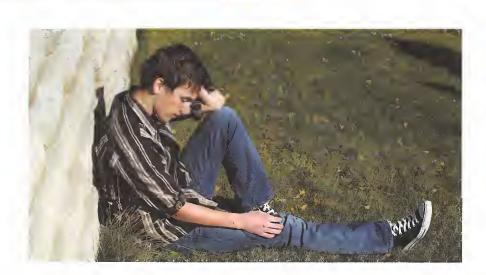
لا يعرف احتياجات أبنائه، ولا يهتم بها، ولا يتجاوب معهم.



يقضي معظم أوقاته منشغلاً عنهم في أعمال أخرى.



عندما يتطرف في عدم مبالاته يصبح أباً مهملاً لواجباته.





# أنواع الأسر وأثر ذلك على المراهق



وهي الأسرة التي يكون فيها الابن منبوذاً وغير مرغوب فيه من الأب أو من كليهما. ولذلك لا يلقى في البيت سوى انتباها قليلا وعناية قليلة، وفي مثل هذه الحالة يسيطر الأبوان على الطفل أو المراهق سيطرة قاسية في بعض الأحيان ويظهر حقدهما عليه.

ولكننا نرى في حالات أخرى أن شعور الأبوين بالإثم من كرههما للابن يجعلهما يكفران عنه بإظهار الحب الشديد له، وبزيادة المحافظة عليه وبالتساهل الشديد معه.

هناك أسباب كثيرة تدفع الأبوين إلى نبذ الطفل، ولكن أكثرها شيوعاً عدم نضجهما انفعالياً وتكيفهما للحياة الزوجية تكيفاً سيئاً.



تكون آثار الكره الأبوي في سلوك المراهق دائماً آثاراً خطيرة.

يقول أحد علماء النفس ( وولبري ) :

( إن الكره يستطيع دائسهاً أن يعوق الهراهق على التكيف للحياة، وذلك بالقضاء على شبعوره بالأمن وتحطيم ثقته بنفسه وتهزيق ذاته ( أناه ).

فهو لا يشعر بالأمن في البيت، ولا يستطيع إرضاء حاجاته الأخرى.

أما سلوكه فيحتمل أن يكون غير اجتماعي ومصحوباً بأعراض:

> كالهجوم المتطرف، والكذب، والسرقة، والشرود، والقسوة.

وربما خلّف الكره فيه آثاراً باقية طوال حياته.

إن علاج المراهقين الذين عانوا كرهاً شديداً يعد من أصعب الأمور. وقد ظهر أن عدداً كبيراً منهم يرتكب جرائم تسجل في سجلات جرائم الأحداث.





أسـرة القابلة الراضية

إن الأسرة المقابلة للأسرة النابذة هي بالطبع الأسرة (القابلة ) الراضية عن المراهق الراغبة فيه

في هذه الأسرة يحتل المراهق منزلة هجه، وينبر في جر من المراطف الخارة.



د. مصطفى أيو سعد



وقد دل البحث على أن الأبوين اللذين (يتقبلان) المراهق ويرغبان فيه يكونان على العموم قد نشآ في بيوت يسود فيها الحب والعطف والمعاملة الحسنة.



ويقول (سيموند) الذي درس آثار (القبول) في الشخصية

« إن المواطنين السالحين ورجال العلم الطيبين والعمال الطيبين والتعمال الصالحين والأزواج الصالحين والزوجات الصالحات والأبويين الصالحين؛ يأتون من الأسر التي تقبل الأطفال وترغب فيهم ».



# الأسكرة المستبدة (الأوتوقراطية)

قد يهتم الأبوان بالابن ويحبانه، ولكنهما يجعلانه مضطراً إلى خضوع دائم تقريباً؛ لأنهما يعتقدان أن ذلك من مصلحته.



إذا سيطر الأبوان على
المراهق في الأوقات
جميعها وفي مراحل
النمو ونابا عنه في
القيام بما يجب أن
يقوم هو به، وتحكما
في كل عمل من
في كل عمل من
أعماله؛ فإنه يشعر عند
ذلك بسيئات البيت





والوالد الذي يسيطر على ابنه وهو طفل كل هذه السيطرة قد يكون –غالبا–هو نفسه قد نشأ في أسرة مستبدة فصاريعامل ابنه كما كان أبواه يعاملانه.

قد يكون الأطفال الذين ينشؤون في مثل هذه البيئة ذوي سلوك حسن مهذبين هادئين ماداموا في البيت أو في مواقف مستبدة مماثلة.

السيسا إعارسيسا هنسية آل دچائجا ش دهنه لايشيال في منهد إل ويعالي واحك في هنخشم احتبه لعيي

لأن أسرتهم لم تعودهم الاعتماد على النفس ولذلك تراهم يشعرون بالنقص والارتباك ويسهل انقيادهم الى سبل الضلال من قبل رفاق السوء.

ونحن نجد بين المجرمين الأحداث كثيراً من المراهقين الذين جاؤوا من أسر مستبدة يتمتع فيها الأبـــوان في معظم الأحـيـان بمكانة اجتماعية مرموقة، وبعيشة موفقة وثقافة جيدة.



# الأســرة المسرفة في المحافظة على المراهق

في هذه الحالة نرى الأبوين ينتبهان انتباهاً شديداً إلى الابن، ويبالغان في العناية به، وفي كثير من الأحيان يسرفان في التساهل معه، ويبالغان في إظهار الحب له.

> ثم لا يرغبان في تقبل التغيرات التي يأتي بها نموه فيحاولان إبقاءه من وجهة نظرهما الانفعالية في مرحلة أدنى من المرحلة التي يبلغها في نموه.

فإذا دخل مرحلة الطفولة المتوسطة بقيا يعاملانه تهاتان يعامل في مراحل طفولته الأولى ما أمكنهم ذلك.



وإذا أصبح في مرحلة المراهقة لبيثاً ينظران إليه كما ينظران إلى صبي صغير،

وتراهما لا يطيقان التفكير في أنه أصبح يحتاج إلى شيء من الحرية...

إنهما يريدان الدفاع عنه وحل مشكلاته وتيسير الحياة دائماً.

مهم للعلم

هناك أدلة كثيرة على أن المراهقين الذين يسرف آباؤهم في المحافظة عليهم؛ يصعب عليهم جداً النجاح في مستقبل حياتهم.





#### صفات ينشأ عليها المراهق في البيئة المسرفة في المحافظة:



تنقصه الثقة بالنفس وضبط الانفعال؛ لأنه لم تتح له فرصة للتدريب على هاتين الصفتين.



يميل إلى الخجل والانطواء.





التهرب من المسؤولية.



الخوف من التقدم في نموه..





1

إن المحافظة الشديدة على المراهق هي بالطبع نوع من السيطرة، والمراهق الذي ينال هذه المحافظة:

وقد يحرز نجاحاً جيداً في المدرسة؛ لأنه يعوض عن تكيفه الاجتماعي الضعيف بالسعي والاجتهاد.

ولكنه لن يكون إلا طالباً مسايراً ذا حظ ضئيل من الأصالة وسعة الحيلة.



وعندما يصير راشداً لا بد منأن يشعر بالنقص وعدم الجدارة وعدم القدرة على التصرف كما يتصرف الشخص الناضج في مجابهة مشكلات الحياة.

د.مصطفى أبوسعد





إن أهم مظاهر البيت الشوري هو اعتراف الأبوين فيه بأن أطفالهما أشـخـاص يختلف بعضهم عن بعضهم الآخر، وأن كلاً منهم ينمو نحو الرشد ونحو مرحلة من العمر يتمكن فيها من تحمل المسؤولية

إن الأسرة مشروع تعاوني يتعلم فيه الطفل أنه مطالب ببعض الواجبات بانتظام وباتخاذ بعض القرارات هم بأنفسهم.

إِن هنين الأبوين يحبان أطفالهما حباً جماً. ولكنهما يستطيعان النظر إليهم نظرة موضوعية.

يتعلمون أن للأبوين حقوقاً وامتيازات وعيشة يعيشانها خاصة بهما.

ولا ينتظر الأطفال في مثل هذا البيت أن يكونوا موضع الانتباه الدائم والعناية المستمرة

ليس كل شيء كاملاً في البيت الشوري؛ لأن الأفراد بشخصياتهم المختلفة لا يستطيعون العيش سوية باستمرار في وئام أو انسجام تام، ولا بد من وقوع الاختلافات أو الاصطدامات بينهم.



ولكن البيت الشوري لا يبيح لتلك الخلافات أن تدوم وتعشعش فيه فترات طويلة من الزمن، بل يعالجها ويزيلها بالمناقشة الصريحة، وبروح التعاون والصداقة.

هذا البيت بيت مضبوط يسوده النظام، ويبذل فيه الراشدون والمراهقون جهودهم للمحافظة على النظام الذاتي والتفكير السليم في جميع أعمالهم.

إن والديه يوفران له الفرص الحسنة لتكوين العادات الانفعالية والاجتماعية التي تفيده في الشطر الباقي من حياته كلها.

ريتحرل الراحقين عليما يسيئين التصرف سؤرلية أخطائهم ريتطرين ترتع تكنة الطأ الني يصني عنهم

يتمتع الطفل الذي ينشأ في هذه البيئة المنزلية بحظ أوفر من الحظ الوسط للتكيف تكيفاً حسناً مراهقاً وراشداً.

د. مصطفى أبوسعد

إن هذين الوالدين رغم أنهما قد لا يكونان من طبقة راقية اجتماعياً واقتصادياً بين طبقات المجتمع، يمكن أن يساعدا المراهق على بناء أساس جيد للمواطنة الصالحة والكفاءة الاقتصادية والتربوية.



إذا أردنا تقسيم أنواع المراهقين بحسب موقفهم من المشكلات نجد أنهم ينقسمون إلى أربعة أنواع:



# كاتم المشكلات 6 ونتعرف عليه من بعض السمات مثل:

يميل إلى الوحدة والاعتزال والانسحاب من المجتمعات، والبعد عن الأصدقاء.



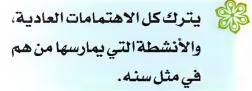


الآخرين.



لديه تمرد داخلي، إذا اشتدت تظهر على شكل قلق أو أمراض نفسية وجسمية.

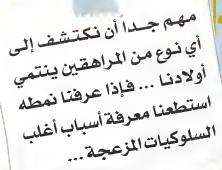
يعيش مع أحلام اليقظة التي يحاول فيها حل مشكلاته بطرائق خيالية.



ومن أبرز سمات هذه الشخصية الفشل الدراسي المرتبط بالاكتئاب والتمرد.









# المجاهر بالمشكلات 🖔

ويبدو في سلوكه أنواع من الانحراف تسبب كثيراً من المشكلات له ولأسرته مثل،



الإفراط في العناد والعدوانية، أو في التدخين، أو إدمان بعض الألعاب.



الكذب،والسرقة،والعنف، والجريمة،والجنوح.

وهذا النوع من الشخصيات يحاول كسب قبول الشلة التي يتأثر بها ( وكلهم من النوع نفسه غالباً) بأن يلجأ إلى العنف لكي يلفت نظر الشلة، فيبدو أمامهم بمظهر القوة والاستقلال عن والديه. وأحياناً يتعمد الإهمال في دراسته ويفشل فيها، أو يتعمد الثورة على الدين والأخلاق وعقائد الآباء ويسخر منها علناً حتى يصبح بطلاً في نظر أصدقائه.

بعض هذه الشخصيات يميل إلى المغامرات الجنسية لكي يبدو بالغاً، ولكي ينال إعجاب زملائه.







# الهارب من المشكلات 💍

عندما يتعرض المراهق للاحساس بعدم احترام الذات نتيجة معاملة زملائه له، أو أهله، فإنه يلجأ للهرب من البيت أو للمرض وفقدان الشهية لكي يهتم به أهله ويشعروا بقيمته.









وهو أفضل الأنواع؛ لأنه يواجه المشكلة ولا يكتمها أو يهرب منها بل يتحدث عنها مع زملائه، أو مع بعض البالغين ممن يثق فيهم مثل: (الوالدين – القادة – المدرسين – الدعاة.. الخ ).



وهو يحاول أن يدرس المشكلة بنفسه، ويقرأ عنها، ويتغلب على فشله بتكرار المحاولة حتى ينجح.





( متطلبات لبناء حوار إيجابي مع المراهقين

# ( [ ( انفتاح

يستطيع الأب اللبق أن يتحدث عن بعض ما صادفه في يومه من صعوبات أو طرائف، في شجع الأبناء على التحدث عن مواقف مماثلة صادفتهم.

# (2( وقت لأبنائي

وهذا يستلزم قضاء وقت كاف مع الأبناء، أما الاعتذار بأنه لا يوجد وقت لذلك فهو عذر يجب تلافيه لصالح الأبناء ولصالح الأسرة.





# ( [( الإنصات

كما أن صد الابن (أو الابنة) عندما يريد أحدهماأن يتحدث عن شيء ما يعتقد الوالد (أو الوالدة ) أنه شيء تافه يجعل الأبناء يحجمون عن الحديث بعد ذلك.

# ( احترام صمته

أما صمت المراهق لبعض الوقت فيجب احترامه، وعدم إجباره على الحديث؛ فهو يحتاج أحياناً لأن يخلو إلى نفسه.





يقول السباعي: «القسوة في تربية الولد تحمله على التمرد، والدلال في تربيته يعلمه الانحلال ، وفي أحضان كليهما تنمو الجريمة».

# معيارا لبناء علاقات حوار إيجابي مع المراهقين:

والحديث مع الأبناء يستلزم من الوالدين مراعاة بعض الأمور:

#### أقنعه بما تريد

لا تدفع ابنك لأن يفكر ويؤمن بما تريده، أو بما ترى أنه الأنسب؛ فهذاقد يدفعه للتمرد،أو للتصديق بلانقاش.

لكن هذا التقبل أو التصديق المفروض سرعان ما يتحول إلى عناد أيضاً.



## تقبل أسئلتهم

إن أردنا أن يكون اقتناع الأبناء ثابتًا راسخاً، فيجب أن نتلقى أسئلتهم ونتقبلها، ونوجههم بالإقناع إلى الاتجاه السليم. وحتى إذا كانت أسئلتهم تنم عن الشك في بعض الأفكار أو العقائد الأساسية فيجب ألا نهاجمهم أو ننهرهم.

بل نناقشهم بهدوء، ونقدم لهم كتباً يقرؤونها في هذا الموضوع، ونتابعهم حتى يقتنعوا ويؤمنوا.

#### سلوكيات تقطع حبل التواصل

إن التشدد والصرامة من جانب الآباء قد يقطعان حبل التواصل. وقد لا حظ أحد الباحثين (McPherson) أن المراهقين السلبيين نشؤوا في بيت يقوم فيه الأب بإلقاء النصائح والخطب بغض النظر عما يريد المراهق أن يقوله.

وبــالــتــالـــي لا يجد الفرصة للانفتاح على والديه.







#### سلوكيات تدفع للانحراف

وفي دراسة أخرى قام بها باحث آخر (James) وجد أن آباء المراهقين المنحرفين المعتبي المعت

فكان الانحراف نتيجة حتمية انـعـدام لغة التفاهم.

#### تعرف على ابنك بعمق

حاول أن تتعرف على ابنك بعمق. معظم الآباء يدافعون عن أبنائهم بالحق وبالباطل، فإذا اشتكت المدرسة من الابن يدافع عن ابنه دون دراسة للموقف.

لذلك لا تتخذ أي موقف تجاه ولدك قبل أن تتحرى الحقيقية الكاملة.



#### تعرف على مكونات شخصيته

تعرّف على ابنك (أو ابنتك)، وتفهّم نفسيته، وما يضايقه وما يسره. تعرّف على نقاط القوة فيه كاعتزازه بنفسه، وكونه منظما، أو صادقا، وفضلاً عن نقاط الضعف عنده..

ركز على إبـراز محاسن شخصية ابنك، وعزْزها بالدعم والمدح.

#### احفظ كرامته

لا تتعمد إغاظة ابنك أو احتقاره أو ضربه ولاسيما أمام الغرباء، فالضرر في هذه الحالة يقع على شخصية الابن، كما قد يأتي على الأب إذا اضطرالابن للرد عليه بطريقة غير لائقة.

تذكّر أن هدف التربية الأساس حفظ الكرامة.







#### الحبالإيجابي

من الأشياء المهمة علاقة المحبة بين الوالدين والأبناء .. فكلُ حب بناء وسليم بين الأب والأبناء يساعد على إشباع حاجتهم للأمن والتقدير المتبادل.

وهناك حب هدام مثل الإفراط في الحماية مما يدمر شخصية الأبناء.

#### حببلاشروط

الحب غير المشروط ضروري لنضج شخصية الأبناء. فنحن نحب أبناءنا لأنهم أولادنا سواء أكانوا ناجحين أم فاشلين، متميزين أم عاديين.. الخ.

أماالقول: "إن تصرفت بالطريقة التي أريدها سأحبك " أو " إن كنت مطيعاً سأحبك " فإنه يجعل الابن يحس أنه مرفوض إذا فعل عكس ذلك.



• إذا عومل الولد بتسامح فإنه يتعلم العضو.

• إذا عومل الولد بأمان فإنه يتعلم الصدق.

إذا عومل الولد بصداقة فإنه يتعلم حب الأخرين.

#### ا حبٌ متبادل

ويجب ألا نتوقع الحب من أولادنا ما لم نحبهم، وحتى عندما نختلف معهم يجب أن يكون اختلافنا ممتزجاً بالحب، فنحن نؤدّبهم لأننا نحبهم.

أحياناً يقول الأب لابنه الذي تصرف بأسلوب غير لائق: " ماذا سيقول الناس عني؟ " وكأن كل ما يهمه هو سمعته الشخصية، وليس مصلحة الابن.

#### طاعة إيجابية

الطاعة لا تعني الموافقة على طول الخط، أو عدم الرد أو المناقشة عند تلقي الأوامر. بل الطاعة تكون نتيجة الحب.

فالابن (أو الابنة) ينفذ ما يطلب إليه لأنه يحب والديه.

د. مصطفى أيو سعد





#### 12 حزم وحب

المحبة أيضاً ليس معناها الحنو الدائم، أو التغافل عن الأخطاء، والتستر عليها، فبعض الأمهات يعتقدن أنه يجب التستر على أخطاء الابنة أو الابن؛ حتى لا يعاقبهم الأب.

- لكن المحبة تشتمل على نوع من الحزم. - حزم دون عنف

## موانين للتنفيذ [3]

عندما تقرر تنفيذ قانون متفق عليه لا تجعله مجرد كلام ثم لا تنفذ ما اتفق عليه، والا فإنك تعود الابن على ذلك وتصبح مخالفة الاتفاقيات والقوانين شيئاً عادياً.

لا تفرض قوانين أسرية لن تستطيع الحفاظ على تنفيذها. د. مصطفی أیو سعد

• إذا عومل الولد بالمدح فإنه يتعلم التقدير.

• إذا عومل الولد بسخرية فإنه يتعلم الانطواء.

• إذا عومل الولد بعداوة فإنه يتعلم الكراهية والحقد.

14

### ثقة وحسن ظن

إعطاء الثقة للأبناء من البنين والبنات أمر مهم، لتكن الثقة أساس التعامل دائماً وليس الشك. ثم عوِّد أولادك أن يكونوا محل ثقة، ووجِّههم بهدوء عندما يخطئون. فالابن (الابنة) الذي لا يخطئ لأنه يخاف من والديه شخص غير مسؤول، ومعرض للخطأ دائماً. لكن عوِّد أبناءك ألا يرتكبوا الخطأ لأنه خطأ في حد ذاته، أو لأنه لا يناسب مستواهم.

فالأهم من كل هذا أن الـخـطــأ لا يرضي الله.

- إذا عومل الولد بالقسوة فإنه يتعلم العناد.
  - إذا عومل الولد بانتقاد فإنه يتعلم التنديد.
- إذا عومل الولد بتأنيب فإنه يتعلم الشعور بالذنب.







### تشجيع على المصارحة

يرتبطبهذه النقطة المصارحة التامة، فيتعود الابن الذي يخطئ أن يعترف بأخطائه، حتى قبل أن يكتشف الأهل هذا الخطأ. وعلى الأهل أن يشجعوا أبناء هم على ذلك بعدم القسوة عليهم إذا أخطؤوا؛ حتى يخفوا أخطاء هم، فالابن الذي يكسر شيئاً ثميناً في البيت مثلاً يعترف بما عمله وأنه أخطأ، ويغضب الوالدان دون شك لكنهما يقرران أنه فعل هذا دون قصد، ومن ثم يطلبان إليه أن يكون أكثر حرصاً.

وفي بعض الأحيان يوقعان عليه مسؤولية مادية كخصم مبلغ بسيط من مصروفه – طبعاً لايتناسب مع الخطأ – لكن لمجرد أن يشعروه بالخطأ الذي عمله.



### تدريب على المسؤولية

عود أبناءك على تحمّل نوع من المسؤولية التي تتناسب مع سنهم وخبرتهم. كأن يكلف الأب ابنه بالقيام بمهمة معينة بدلاً عنه مثلاً، أو تكلف الأم ابنتها بالاهتمام بالبيت أشناء غيابها، أو مراعاة مذاكرة أخيها الصغير... الخ. أما عدم إعطاء أية مسؤولية بدعوى الإشفاق فهو مضر بالأبناء؛ لأنه يؤثر في شخصياتهم، إذ يُنشئون شخصيات يؤثر في شخصياتهم، إذ يُنشئون شخصيات تعتمد على غيرها دائماً. ومن ضمن أساليب تدريب الأبناء على تحمل المسؤولية إشراكهم في الرأي عند اتخاذ بعض القرارات التي تهم الأسرة ...

فمثلاً عند مناقشة مكان قضاء الإجـــازة يشترك الأبــنــاء مع الآبـــاء في الحوار، فيتعود الأبناء الأسلوب الشوري في الــحــوار دون صياح، أو فرض رأي، أو منع شخص من الكلام.

د.مصطفى أبو سعد



### مهارة حل المشكلات

من أساليب التعوّد على تحمل المسؤولية أن نعلّم الأبناء التصدي للمشكلات، وإعادة المحاولة مرة ومرات دون اللجوء للوالدين من أول الأمر.

لا تتبین موقف ابنك وتسانده بل دعه یتحمل مسؤولیة قراراته

وربما يتعلم الأبناء هذا قبل مرحلة المراهقة. فبعض الآباء يتطوعون بعمل الواجبات المدرسية للأطفال إشفاقاً عليهم، أو يسارعون لمساعدتهم عندما يواجهون أول صعوبة. لكن إن اهتم الوالدان بالتوجيه فقط والتشجيع، يتعلم الأبناء المثابرة في حياتهم.







### اهتمام متّزن بمكوّنات الشخصية

من أكبر الأخطاء أن يركز الآباء على التقدم الاراسي فقط دون الاهتمام بتقدم الأبناء خلقيا وروحيا ونفسيا ووجدانيا وفكريا واجتماعيا أو رياضيا فيمنع الآباء أبناءهم من الاشتراك في أي نشاط رياضي بالمدرسة، أو في رحلة، أو حفل اجتماعي بدعوى أن هذه مضيعة للوقت. بل ان بعض الآباء يحرمون أبناءهم من اجتماعات الشباب حتى لا يتعطلوا عن دراستهم. والحقيقة أن الأبناء مهما تفوقوا دراسيا، وكانوا غير ناضجين اجتماعيا، فإنهم سيعانون كثيراً في حياتهم.. فالنضج يجبأن يكون متكاملاً. صحيح أن الاهتمام بالمدراسة في هذه المرحلة واجب؛ لأن الأبناء بطبيعتهم يميلون للهو واللعب، لكن لا يجب حرمان الأبناء من الاشتراك في الأنشطة المختلفة.

د. مصطفى أبو سعد



### 19 قيم ثابتة

التعامل مع الأبناء في البيت يؤثر تأثيراً خطيراً على الأبناء. فيجب أن تكون المعاملة ثابتة بمعنى أننا لا نكيل بمكيالين لأبنائنا، ولا نتغاضى عن الخطأ مرة، ثم نعاقبهم بشدة مرة أخرى؛ وذلك حتى تثبت المعايير عندهم.

فالغش خطأ دائماً لا ندينه عندما يرتكبه جـارنــا، ثم نمدحه إذا عمله ابننا، وهكذا: الكذب، وعدم الأمانة... الخ.

### مساواة في المعاملة

كذلك يجب المساواة في المعاملة بين الأبناء، فلا نفضل الكبير على الصغير، ولا الولد على البنت.

فالمراهق كما يؤمن بالمثالية المطلقة، فإنه لا يستطيع أن يغفر للوالدين تحيزهم لأحد إخوته.



عن أنس رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم كان إذا تكلم بكلمة أعادها ثلاثاً حتى تفهم منه.

### ذكاءات وقدرات مختلفة

عند التعامل مع الأبناء يجب مراعاة الفروق الفردية بينهم، فهم مختلفون في الذكاءات مشلاً. في المنطب من الواحد أن يتفوق بالدرجة نفسها على أخيه أو أخته، ولا تقارن بين الأبناء، فهذا هادئ وبالتالي فهو أفضل من أخيه كثير الكلام والتعليق والتساؤلات، وهذا كثير الحركة وهو أسوأ من أخيه الهادئ...الخ.

فكل ابــن له شخصيته المختلفة، والشخصيات كما نعرف مثل بصمات الأصابع لا توجد شخصيتان متطابقتان تماماً.



### عدل ومعاملة

ولنحذر دائماً من التفريق في المعاملة بين الأولاد والبنات؛ إذ إن هذا التصرف يترك أسوأ الأشر على البنات، ويشعرهن بالنقص وأنهن من حنس أقل شأناً.

الــمــســاواة فــي التعامل والإنصاف بين الأولاد والبنات، يــؤمــن الاســتــقــرار الأســـري الصحيح.

أخيرا.. لا يوجد ابن كامل؛ كما لا يوجد أب كامل. توقع الخطأ

من ابنك ولا تنتظر منه الكمال؛ فمطالبة الابن بأن بكون

كاملاً تجعله قلقاً خائفاً من الخطأ مهتما برأي الآخرين. وفي

هذه الحالة يشبّ مترددا غير جرىء يفضل الأساليب المألوفة

على الابتكار والإبداء حتى لا يخطئ.

### خلاصة



د عبد الكريم بكار

### وقفة تربوية مع خبير: آباء وأبناء

كنت أمس في مجلس ، فسمعت حكايتين متناقضتين كل التناقض لكنهما تعبران بوضوح عن نوعين من الآباء : نوع يعرف مسؤولياته التربوية ، ويقوم بها على أحسن وجه ، ونوع صار أبا بالصدفة أو بالغلط، يسيء أكثرمما يحسن، ويخرّب أكثرمما يعمّر ...

> يقول رواي الحكاية الأولى: كنت جالساً مع أفراد أسرتي في غرفة خاصة في مطعم مرموق في عاصمة عربية، وإذا بنا نسمع من الغرفة المجاورة صوت صحن أو كأس وقع على الأرض ، والظاهر أنه انكسر ، وإذا بنا نسمع أصوات ضربات متوالية وصوت طفل صغير يبكى ويشهق ، فتأثرنا لهذا غاية التأثر إلى درجة أن بعض بناتي صرن يبكين تعاطفاً مع الطفل والأم المسكينة تحاول إسكات الصغير حتى لا تتطور الأمور إلى الأسوأ، وطلبت الأسرة الحساب بسرعة، وخرجت من المطعم ، فإذا بنا بطفلة، عمرها أقل من ثلاث سنوات، أما الأب الذي بطش بها فقد كان فارع القامة ضخم الجثة ... ١١

> وقد قال صاحب الحكاية الثانية :كنت أنا وزوجتي في منتزه في ماليزيا ، وكان إلى جوارنا أسرة غربية لا أعرف من أي بلد قدمت ، وقد قام أحد أطفالها بتحريك الطاولة التي أمامهم ، فأدى ذلك إلى كسر عدد من الصحون والكؤوس ، فارتاع الطفل ، وإذا بوالدة الطفل تحتضنه وتقبله ، وتقول لمن حولها ؛ لا عليكم هوبخير...

إن تربية الأبناء أشبه بالحرب، تحتاج إلى الرجل المِكِيث الصبور، وإن كثيراً من الآباء والأمهات يقدمون على الإنجاب دون أي أهلية أو استعداد ؛ إنهم لا يملكون الثقافة التربوية التي تمكّنهم من تربية أبنائهم على الوجه المطلوب، ولا يملكون من الخصائص النفسية ما يساعدهم على تحمل أعباء التربية ، وهي أعباء كبيرة جدا.

إنهم يظنون أن واجبهم تجاه أبنائهم شبيه بواجب مُربى الماشية: حظيرة وعلف وماء ، ولا شيء بعد ذلك! هؤلاء يقدمون للأمة جيلاً معوقاً ومشوهاً ذهنياً ونفسياً ، ولو أن الواحد منهم أنجب طفلاً واحداً لكان ذلك خيراً لنا وله من أن يُنجب اثنين أو خمسة؛ حيث أفادنا (حديث القصعة) أن مشكلة الأمة في آخرالزمان ليست مشكلة أعداد ، وإنما مشكلة نوعية : «أنتم يؤمئذ كثيرون ولكنكم غثاء كغثاء السيل».

الجيل الذي لا يُربِّي ويُعَلِّم بالشكل المناسب يكون أشبه بجيش ضخم لم يُـدرَب، ولم يُسلَح فأصبح نموذجاً للتآكل الداخلي وهدفاً سهلاً مكشوفاً للعدو.



## العلاقات الأسرية وتأثيرها على الأبناء

يتلخص سر السعادة في الحياة الأسرية في كلمة واحدة هي: المحبة؛ فالأسرة المتحابة التي يحب كل فرد فيها باقي الأفراد حبا حقيقيا تتمتع بحياة سليمة نفسيا واجتماعيا.

وأساس الحب في الأسرة هو العلاقة بين الزوج وزوجته، فلا نتوقع أن يحب الأبناء بعضهم بعضا، أو أن يوجد الحب بين الوالدين والأبناء إذا كانت العلاقة بين الزوجين علاقة غير سوية تشوبها المشكلات والخلافات والمشاحنات وتدخّل الأهل والجيران بين حين والآخر، بل والقضايا أمام المحاكم أحيانا.

فالأبناء الذين يشبون في مثل هذا الجو يعانون من مشكلات نفسية متنوعة لإحساسهم بعدم الأمن وفقدان الثقة وضياع القدوة.

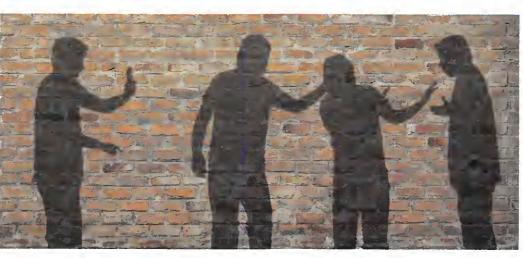


# %95

بينما تصل هذه النسبة إلى ٩٥٪ إن كانت العلاقة بالوالدينضعيفة.وعلاقة الأب بالأم ضعيفة.

# %5

من هذه النتائج نجد أن ٥٪ فقط من المراهقين يعانون مشكلات نفسية إن كانت علاقتهم بوالديهم جيدة، وعلاقة الأب بالأم جيدة أيضا.



د.مصطفى أيوسعد





### « قبل زواجي كان لدي ست نظريات في تربية الأطفال والآن لدي ستة أولاد وصفر نظرية »

أب محبط ( لورد لوشستر)

هذا كلام طالمًا سمعته من أشخاص يها جمون أطروحاتنا التربوية بلا علم ولا اطلاع أصلا عليها، وأجد لهم أحيانا العذر؛ لأن الكثير ممن كتب وتحدث في التربية حوّلها إلى نظريات لا يستوعبها إلا أكاديمي متخصص بعيدا عن الممارسات التربوية اليومية، وستلاحظ أخي القارئ في هذه المعايير أنها تؤصل لفكر تربوي تطبيقي عملي بسيط بعيدا عن المثالية والتنظير... إنها البساطة التي جعلت العديد من المربين يستقبلون كتبي الستة الأولى في التربية بالحضن والاستبشار وجعلوها منهجا لحياتهم وعلاقتهم بأبنائهم.. هي البساطة المرتكزة على النظريات العلمية والدراسات التربوية والخلفيات الأكاديمية التي تعد منطلقا وأساسا لفكر تربوي بسيط... هذا ما جعل أخي العزيز الدكتور المبدع طارق السويدان ينوّه بكتابي؛ (الأطفال المزعجون) في برامجه ولقاءاته وأهمها برنامج؛ (علمتني الحياة) في رمضان ١٤٣٠ه، ويعده من أفضل ما كتب باللغة العربية في هذا المجال..

### كتاب "الأطفال المزعجون"

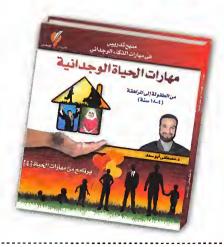
عندما تأملت كتب التربية، وجدت - وللأسف- أن كتب التربية الأجنبية عموماً، أنفع وأجدى من كتب التربية العربية، وهناك القليل من كتب التربية العربية العربية التي نافست وتفوقت على كتب التربية الأجنبية، ومن تلك الكتب التي اطلعت عليها وكانت مميزة في إخراجها ومحتواها، كتاب :"الأطفال المزعجون 40 سلوكاً يزعج الآباء والأمهات" لأخي الحبيب "د.مصطفى أبو سعد".

وقد أبدع الدكتور في هذا الكتاب، إبداعاً غير عادي، أبدع أولاً لأنه متخصص في هذا المجال، ثم لأنه قام بتبسيط المعلومة للناس، وثالثاً لأنه قدّم فيه برنامجاً عملياً تدريبياً في مهارات تعديل السلوك لدى الأطفال.



### ومن القضايا والعناوين التي لفتت انتباهي في هذا الكتاب:

- عرض للأنماط الوالدية، وكيف تكون مربياً ناجحاً وإيجابياً.
  - تحديد قواعد لتغيير السلوك المزعج لدى الطفل.
- تقديم نصائح تربوية علمية مدروسة، للتأثير في سلوك الأطفال.
  - كيفية التعامل مع أخطاء الأطفال.
- عرض بعض السلوكيات المزعجة، وتقديم الحلول لها مثل: التمرد والرفض
   وفرط الحركة وغيرها.
  - كيف تزرع الثقة في ابنك ؟ وكيف تسعدهم ؟
    - وكيف أحبب القراءة لطفلى ؟
  - ويقدم نصائح عجيبة في فصل: "كيف تضبط ابنك في ستين دقيقة؟"



## عيارا لبناء أسرة 50 فعالة وبيئة إيجابية

المعايير الخمسون التي أدرجها هنا هي خلاصة دراسات تربوية علمية وأكاديمية شكلت أساسا علميا وخلفية نظرية فضلاً عن تجاربي الشخصية وممارساتي المهنية ومتابعاتي في عالم الإرشاد التربوي والنفسي.. وباعتقادي يمكنها أن تشكل دستورا عمليا لبناء علاقات إيجابية بين الآباء والأمهات من جهة وأبنائهم المراهقين من جهة أخرى...

حتى تتحول بيوتنا إلى
محيط تربوي فعال
وبيئة داعمة إيجابية
تحتوي شخصيات أبنائنا
المراهقين؛ لا بد من مراعاة
معايير تربوية فعالة
وتحقيقها فكرا وسلوكا
وممارسة واعتقادا



معايير د. مصطفى أبو سعد للأسرة الفعالة





الأحكام الجاهزة والقوالب النمطية تعد من أسوأ أعداء البيئة التربوية الفعالة والإيجابية.

وجود مراهق في البيت ينبغي أن يصبح حافزا لتجديد المعلومات التربوية وتوسيع آفاق التفكير والرقي بمواقفنا نحو السمو والتحضر والإيجابية..

لا تحكم مسبقا، وتخلص من المفاهيم السلبية الخاطئة عن سن المراهقة . .

لا تقل في بيتي مراهق ولكن قل: أكرمني الله بهراهق هدية لي..

إعطاء المثل الأعلى في السلوك والخلق يعد

دوما أساسا تربويا في العلاقة مع المراهقين...

دع أبناءك يعجبون بسلوكك ورقي تعاملك معهم ... فإذا أعجبوا بك أحبوك، وإذا أحبوك قلدوك، وإذا قلدوك اتخذوك قدوة ومثلا أعلى في حياتهم...







احرص دوما أن تكون راقيا ومربيا إيجابيا واعتن بنفسك لتكون كذلك..

لا تحكم على أبنائك فتتحول إلى قاضٍ يصدر الأحكام . .

ولا تهارس التحقيق مع أبنائك فتتحول إلى محقق ووكيل نيابة ...

ولا تعاقب فتتحول إلى سجّان وكن دوما مربيا مصلحا..



اجتناب الصراعات بين الوالدين ولا سيما أمام الأولاد..

تعلّم أن تقول « آسف » إذا اعتقدت أنك أخطأت، وصحّح موقفك دون خشية أن تهتز صورتك أمام أبنائك..





الوالدان ينبغي أن يكونا دوما منبعا للأمن ..

كن دوما مصدر أمن في حياة أبنائك ولا ترهبهم ...

اقترب أكثر منهم.



البيئة التي تتيح الفرص لتحمل المسؤولية تسهم إسهاماً كبيراً على تقوية الشخصية لدى المراهقين..



إن إعطاء المسؤوليات فرصة لتقوية الشخصية.







تعلّم التنبؤ بما يمكن أن تكون عليه استجابات أبنائنا مقابل سلوكياتنا (ردود أفعالهم)..

المعارضة والتمرد والعدوانية أو شخصية محطمة ومدمرة..

في الغالب تكون استجابات...

لاحظ أسلوبك وتحكُّم في كلهاتك فإنها تصنح شخصيات أبنائك..

8

لاحظ باستمرار سلوكك مع أبنائك، واحرص على أن تكون إيجابيا وفعالا، وتراجع عن السلبي منه وما لا فائدة منه..

تعاون مع شريك حياتك لمراجعة وتقييم أساليب تربيتكما لأبنائكما..

كل أسلوب يدخلك في صراع وعنف مع ابنك ولا ترى له نتيجة إيجابية؛ تأكد أنه لا يؤتي أكله لا حينا ولا بعد حين...

. ، مصطفى أبو سعد

88



التحدّث مع صديق لك له أبناء في سن أبنائك يعد دوما أمرا مفيدا..

قيّم سلوكك وسلوك أصدقائك في الهجال التربوي، واستعن فقط بالتجارب الإيجابية..

10

علّم أبناءك مهارات حل الخلافات وإدارة الصراعات، وابحث معهم على الحلول المناسبة وتعلموا معا...

في حال وجود أي نزاع علينا أن نضع أنفسنا بين أبنائنا ونـنــزل إلـــى مستواهم، ويجب أن يكون صوتنا هادئاً ولمستنا لطيفة.



الإنصات يمكن أن يكون فعالا للغاية وأكثر فائدة من الحديث..

أنهنت لأبنائك في الصغر ينهنون لك في الكبر...

د ، مصطفى أبو سعد



فتح حوارات عامة داخل الأسرة مفيد جدا شريطة أن لا تثير موضوعاته خلافات أو تحيي صراعات قديمة..

٢٠ دقيقة حوار يومي تجعل منكصديقا عزيزا في حياة أبنائك..

اعتماد الحوار ولاسيما مع أجيال اليوم. أن أتحاور مع الولد معناه أن أصغي له بالدرجة الأولى، وأن أترك له الفرصة الكافية ليعبِّر عن أفكاره ومشاعره وهواجسه.

13

التفكيرالمنظم والحسوارالبناء والمنطق المرتبيتطلب منكالقدرة على الاسترخاء والهدوء..

في حالة التوتر والغضب يتحول المربي إلى آلة للقمع وإصدار الأوامر والنواهي...تنتهي بالقول: عندما تكبر افعل ما تريد..أنت ما زلت صغيرا قاصرا...

حافظ على هدوئك لتكون مربيا ناجحا...فها كان الرفق في شيء إلا زانه..





التدخّل في قضايا أقل أهمية في الحياة اليومية يمكن أن يكون له نتائج عكسية...

ليس كل شيء في حياة أبنائنا ينبغي التدخل فيه..

وما يزعجك قـد يـكــون بسبب حساسيات خاصة بك وليس بسبب خطأ أو قيمة عليا تؤمن بها..

اسأل نفسك باستمرار:

هل التدخل مهم في هذا الشأن؟

هل يستحق هذا السلوك التركيز؟

د. مصطفى أبو سعد

هل هو فعلا سلوك سلبي????







السخرية لا تقدم المراهق خطوة نحو الأمام ... وهي من مدمرات الشخصية النامية...

لا تسخر من ابنك فقد تتحول كلمات السخرية إلى اعتقادات ثم سلوكيات ثم اضطرابات...

### جنس ثالث بقرار والدي

ما زلت أتذكر الابن الذي أتى به والداه لعلاجه من اضطراب الهوية الجنسية متفائلين بعد متابعت متفائلين بعد متابعت ببرنامج على قناة الراي الكويتية أؤكد فيه أن هؤلاء مرضى بحاجة لعلاج من رؤيتي وموقعي باعتباري معالجا نفسيا.. كما أنني أسمح لغيري من موقعهم أن يصنفوه كما يشاؤون، وكلنا على حق وكل من موقعه يحدد حكمه وفي الأخير نتكامل...

طلبت إلى الوالدين الخروج وتركي مع الولد على انفراد.. ثم سألته سؤالا رئيسا في عملية إعادة التأهيل والعلاج.. هل أنت رجل أم امرأة ؟ (رد بكل ثقة ودون تردد : أنا رجل ... وهذا - في رأيي نصف العلاج - ... ولماذا اخترت أن تتصرف كفتاة ؟ قال : لا أعرف تصرفا غيره ١٤٤ للذا ؟ ؟ وهكذا بد أنا حوارا دون أسوار لنصل معا إلى السبب الرئيس .. أمه كانت باستمرار ومن سنوات طفولته تردد عليه : أنت لست رجلا..

لما واجهتها بالسبب قالت؛ كنت أعتقد أن هذا سيجعله رجلا أقوى...



الصراخ كارشة تربوية ومدمرة للشخصية ولا فائدة تتحقق منه..

وقد يدفع الولد نفسه إلى رفع صوته أكثر وأكثر...

تذكّر وصية لقمان لابنه....

تذكر المعيار رقم ٢ ...

إن أنكر الأصوات لصوت .....

الصراخ من خوارم الوقار والمروءة لا أحد يعجب بشخص يعدرخ ...

17

يمكنك دوما قول (لا).. تعلّم كيف تقولها دون صراخ أوغضب أوعنف..

من حقك أن تقول: (لا) ومن حق ابنك أن يقولها دون أن تسوء العلاقة.

«تحدث إليَّ بأسلوبهادىء؛ لأنني أستمع بطريقة أفضل عندما لا يكون هناك صراخ موجه إليًّ»

مراهق ۱۷ سنة







لا تفقد هـدوءك، واحـرص على ضبط انفعالاتك..

الرسول الأكرم صلى الله عليه وسلم ينصح: «لاتغضبلاتغضب...لاتغضب»

19

إصدار أوامر قليلة لا تقبل التفاوض يشعر الجميع بالأمن.. ويحافظ على رقي التعايش وسلامة الحياة الأسرية...

التعايش يقتضي وجود قوانين وأوامـــر أساسية للحفاظ على نجاحه.. والجميع مطالب باتباعها واحترامها.. تذكّر أنها قليلة...





احرص على ألا تكون آلة مستمرة العمل في إصدار الأوامر..والنواهي..

حينما تصدر أمرا أو تنهى عن شيء بين الفينة والأخرى، فإن أبناءك سيستقبلون ذلك بتقبل لا يدفع للتمرد..



لا تُهِنْ أبناءك بتهديدات مستمرة بعقوبات تعرف مسبقا أنها لا تؤتي أكلها ولا فائدة ترجى منها...

التهديد أسلوب سلبي يحطم المعنويات ويدفر العلاقات...



«شقبي في تحمل مزيد من المسؤوليات، وتأكد أنني إن أخطأت في شيء فمن واجبي أن أصلح ذلك الخطأ»

22

اضمن لأبنائك استقلاليتهم، وامنحهم حق الاختيار ودرّبهم على قوته.. وأشعرهم أنك سعيد بهذه الاستقلالية وفي الوقت نفسه أنك بجانبهم مستعد لتقديم المساعدة في أي لحظة يحتاجونك..

»إنَّ نجاحي بوصفي مدرباً في هذه المسألة يتطلَّب مني أن أعرف أنا أولاً كيف أتَّخذ القرارات الصائبة، ففاقد الشيء لا يُعطيه طبعاً. ينبغي علينا إذا أن نفسح المجال لأولادنا أن يُجرِّبوا فيتَّخذوا القرارات بأنفسهم؛ فالله سبحانه إذ استخلفنا في الأرض أعطانا قوة القراروالاختيار..»

درِّبهم على اتخاذ الــقــرارات. لا أن تتَخذها عنهم إلا فــي المواقف الخطيرة. فحيث لا يكون الموقف خطراً فعليك، بوصفك مدرباً، أن تسمح لهم بالتجريب حتى وإن كلَّف ذلك بعض الخسارة. فالولد يتعلَّم بالخبرة ومن يتعلَّم لا بدَّ من أن يدفع الثمن المعقول. أمّا عندما يكون اتّخاذ القرار في موضوعات خطرة عندها لا تسمح لهم بذلك مهما كلَّف الأمر.

إذا أردت أن ينشأ أبناؤك كالصقور؛ فعلمهم أن يحلقوا عاليا ولوحدهم..



انتبه لرسائل (أنت) التي تصدرها لأبنائك، وانتبه أكثر للنعوت السلبية التي قد تصدر منك في حقهم من مثل: «أنت غبي-أنت كسلان...»

أبناؤناتصنعهم كلماتناونعوتنا من خلال رسائل (أنت) ومن خلال طريقة تقديمهم للآخرين..

> «إنني أحب أن تتغزل أمي في وجهي، وتقول لي إنني أصبحت جميلة » مراهقة ١٣ سنة

> > 24

ضبط الأولاد وهم يخطئون وفضحهم لا فائدة منه.. الأفضل أن تبتسم وترفع المعنويات من خلال ضبطهم وهم يحسنون..

تعلّم مهارة ضبط الأولاد وهم يحسنون صنعا... كما صنع رسول الله صلى الله عليه وسلم مع آل بيته وصحابته وربى بذلك جيلا فريدا...

وهذا يتم بالتخلي عن عين الذبابة والحرص على عين النحلة...



تذكر

25

لا تعلّم أبناءك الكذب...

السلوكيات السلبية من تهديد وعقاب وغيره قد تدفع الأبناء للكذب..

26

لا تقبل أبدا أن يتصرف الأبناء بسلوك يخدش احترام أحد..

كــل فــرد ينبغي أن يحترم ويعامل بتقدير ، والبيئة التربوية لا تسمح أبدا لأحد أن يتخلى عن هذه القيمة..

تدريب الأولاد وتشجيعهم على كتابة مذكراتهم اليومية ولاسيما مذكرات النجاحات والأحداث المهمة تساعدهم على التفكير في المواقف والسلوكيات والاختيارات..

كلما كتب الإنسان مذكرات إنجازاته لا إخفاقاته اكتسب ثقة عالية بنفسه وقدراته وبنى صورة إيجابية عن نفسه...

د. مصطفى أبو سعد

98



لا تقارن بين ابنك وغيره سواء أكان أخا أم قريبا أم ابن الجار مهما كان هذا الأخير بطلا..

المقارنات من المحبطات المدمرات للشخصية..

29

خذ بعين الاعتبار الغيرة التي يمكن أن تحدث بين الأبناء، امنح كل واحد منهم تفضيلات خاصة وفرصاً جميلة للتواصل والحوار المفتوح..

اجعل كل واحــد من أبنائك يشعر أنه مميز وأبرز نقاط التمييز فى شخصية كل واحد منهم..

30

اسمح لأبنائك باستقبال أصدقائهم بالبيت ليشعروا بقيمة بيئتهم المضيافة المرحبة.. وبذلك تزداد الثقة المتبادلة بين المربين وأبنائهم..

شـــارك أبــنــاءك استضافة أصدقائهم ولو للحظات مرحبا بهم ومبتسما..



شجّع أبناءك المراهقين على مشاركة غيرهم بعض ممتلكاتهم من لعبوكتبوغيرها؛ مما يشجعهم على اكتساب المهارات الاجتماعية والقيم النبيلة..

32

خطط لبرامج وأنشطة أسبوعية تجمع كل أفراد الأسرة وتكون هادفة إلى تحقيق فوائد تربوية واجتماعية وتقوي العلاقات الإيجابية بين أفراد الأسرة وتبعدهم عن النزاعات والصراعات وتحقق الاتزان النفسي والسعادة الأسرية..

الــبـــرامــج المشتركة والمنظمة بين أفراد الأسرة تزرع التفاؤل والأمل والحب وتوطد العلاقات وتزيد الثقة بين الحميع..

شــارك أبناءك بعض

ممتلكاتك وامــدح

كرمهم وعطاءاتهم..

### قصة وعبرة: أحب ابني كثيرا

ترك رجل أعمال إدارة شركته في منتصف نهار العمل، وذهب مع ابنه ساعات يقضيها في مشاهدة أحد الأفلام، وعند عودته سأله أحد مساعديه، يا سيدي ألهذا القدر تحب الأفلام السينمائية؟ فأجابه: لا أحبها أبداً، بل أحب ابني كثيراً.





تأكد دوماأن تدير حياتك من خلال فهم الأولويات وإدارتها بالأهم فالهم..

أسرتك شيء أساسي في حياتك وأولوية مهمة لا تعطها فضول وقتك..

34

قيمة احترام الوقت تساعد كثيرا في بناء الشخصية الإيجابية..

علَّم أبناءك احترام الوقت من خلال أوقات أساسية في حياتهم اليومية من مثل الصلوات الخمس وموعد النوم والاستيقاظ وأوقات تناول الوجبات الرئيسة..



اقتناء وتعليق لوحة بالبيت لإرسال الرسائل واستقبالها فكرة متميزة في توطيد العلاقات الإيجابية..

لا تستهن بأي فكرة إبداعية مهما كانت بسيطة.. جرِّب واستمتع بها وكأنها لعبة.. ترَ ما يسرك ويثلج صدرك.





التنظيم والترتيب مهم داخل الأسرة ولكن دون إرغام ومبالغة..

عـلُــم أبــنــاءك قواعد التعايش والــنــظــام، وامدح استجابتهم لتعزّز تنظيمهم، ولا ترغمهم بمبالغات الأب أو الأم المنظم فقد يقتل سمة الإبداع لديهم..

في بعض الأحيان من حياة الأسرة لا ينبغي السماح بوجود أعمال خاصة بالبنت وأخرى خاصة بالولد، واجعلها فرصة للتعاون والقيام بأعمال البيت وتدبير شؤونه..

أعمال البيت قد تكون فرصة رائعة لاكتساب المهارات الحياتية للولد والبنت معا، فاحرص عليها ولو بشكل دوري..

> أشعر الأبناء أن البيت ملكية عامة... والحفاظ عليه مسؤولية جماعية..

البيت بيتك.. حافظ عليه.







المال ليس كل شيء.. الجب والمشاعر داخل البيت أهم.. والإيمان بالله أسمى النعم..

هيئ أبناءك لاستشعار نعم الله العديدة والمال واحد منها ليس إلا..

40

لا إسراف في المقتنيات.. التدبير المالي مهم..ومراعاة الدخل في المصاريف قيمة ينبغي إدراكها من الجميع...

فكَر وناقش هذا المبدأ العمري الجميل: أكلما اشتهيتم اشتريتم؟!

41

التلفازيمكن إيقافه .. احرص جلسات الأسعلى ألا تستحوذ برامجه على والاستمتاع باحياة الأسرة ويصبح الجميع مستقبلين سلبيين لرسائله ..

جلسات الأســرة دون مثير ولا تلفاز، والاستمتاع بالحوارات أجمل من ألف متابعة سلبية واستقبال من طرف واحد..





دراسة الأولاد شيء أساسي وأولوية قصوى في حياة الأسرة ينبغي متابعتها، ولا يقبل التفريط فيها أو إهمال المتابعة..

تابع أبناءك في دراستهم ومدرستهم، واسأل عنهم المدرسين والاختصاصيين الاجتماعيين والنفسانيين..



عندما تصلك رسائل من المدرسة احرص على عدم التوقف فقط عند الرسائل السلبية..

تفاعل أكثر مع الرسائل الإيجابية، وارفع معنويات ابنك عند كل رسالة سلبية، وأعد له ثقته بنفسه؛ فهو أحوج ما يكون للدعم حينها.







احرص أن يكون لك أوقسات خاصة بك للهدوء والاسترخاء، أو أوقات خاصة للزوجين فقط بعيدا عن الأبناء..

العلاقة الأساسية والمحورية داخل الأسرة هي علاقة الزوج بزوجته، وهي أهم من العلاقة مع الأبناء.. فإذا حَسُنت تحسن غيرها.. وغالباً ما يتم التفريط في هذه العلاقة ولاسميا من طرف المرأة الأم.. التي قد تتفرغ لأبنائها وتهمل علاقتها بزوجها...



حافظ على ذاتك، واحرص على راحتك ومظهرك الجميل باستمرار..

كلما ارتـام الوالدان كانا أقدر على العطاء والتربية الهادئة الإيجابيةالصالحة..



د. مصطفى أيو سعد



لا تسمح للتوتر أن يتراكم.. فقد يتحول إلى أمراض وسلوكيات ضارة بالعلاقات الأسرية..

لذلك يجب حل المشكلات الثانوية لدى الاسرة من أب وأم قبل مباشرة معالجة سلوك الأولاد.

### امرأة تستشيرني وتقطع شعرها

جاءتني امرأة تستشيرني حول سلوك ابن لها لم يتجاوز السادسة من عمره..وقد أوقفت الاستشارة وحوّلتها لاستشارة خاصة بالأم عندما لاحظت أنها تكلمني وتدخل يدها تحت حجابها وتنتف شعرها ثم تنظر له وتنفخ عليه دون وعي..ولم أعطها غير ثلاث دقائق، ثم سألتها قائلا: أختي انظري لهذا الشعر المترامي على الأرض..ردت مستغربة: لعلهم لم ينظفوا المكتب.. ولم تدر الأم أنه شعرها قامت بنتفه أمامي ورميه دون أن تشعر، فلما أخبرتها بالأمر تأسفت وقالت: فعلا دكتور أنا لدي مشكلات كثيرة.. قلت لها دعي ابنك ومشكلاته فلن تنفعك استشارة تربوية وأنت بكل هذا التوتر المتراكم.. وحوّلت الجلسة إلى استشارة للتخلص من التوتر..



47

لا تنتقد بلا حدود وباستمرار بدءاً من سلوكيات تزعجك إلى لوم الوزارة والمدرسة والسائقين بالشوارع والطرقات..

فهذا يجعل من صاحبه نكديا ينفر منه الناس..

تخلص من النكد واللوم والنقد حتى لا تصبح ألها في حياة أبنائك ..

48

البيئةالتربويةالإيجابيةيكثرفيهاالمدحوالدعموالتشجيع بدل النقد واللوم والتحبيط...

من مبادئي الشخصية التي أعتزبها ولا أقبل غيرها: (صديقي من يدعمني ويشجعني ويمدحني... ولا أقبل صديقا ينتقدني ويلومني ويحبطني)، وهذا مبدأ أقنعت به كل من سمعه مني وهم بالآلاف بدوراتي الخاصة والعامة وعلى قناة الرسالة وفي مؤتمر الإبداع الأسري ١٤٣٠هـ ٢٠٠٩ م.. شارحا معاني المصطلحات وعواقب النقد واللوم والتحبيط ونتائج الدعم ومستشهدا بسيرة أفضل البشر محمد بن عبدالله صلى الله عليه وسلم الذي مارس الأولى، ولم يلجأ للثانية، وقد لخص هذا الصحابي الجليل أنس بن مالك رضي الله عنه، فقال خدمت رسول الله صلى الله عليه وسلم عشر سنوات ما قال لشيء فعلته لم فعلته، ولا لشيء فعلته







49

تكلّم عن حياتك ورغباتك ومشاعرك وما تحقق من أهدافك وما لم يتحقق دون أسف أو ندم أو بكاء؛ لتعلّم أبناءك قوة العزيمة والرغبة وفن الحياة الطيبة..

لايوجد فشل في الحياة وإنما الفشل قد يتحول لخبرات وتجارب نتعلم منها معنى النجاح وخطواته..



تعلّم من أبنائك سرعة تنفيذهم لأموريحبونها ويستمتعون بها..

اجعل أبناءك يحبون ما تريد منهم.. حببهم في الصلاة وستراهم أكثر إقبالا عليها وأشد سرورا بها..





سُئل أديسون : وهو يجهد نفسه في المحاولة تلو المحاولة وصولاً إلى اكتشافه العظيم: الكهرباء ، حيث كان يعمل ١٦ ساعة في اليوم أو أكثر . وكان ينام كثيراً في مختبره : س : كيف صبرت كثيراً على هذا العمل ؟

ج؛ قال: « إنني لم أكن أعمل ... لقد كنت ألهو وأستمتع ؟ ».

#### المراهقة مرحلة العقل المفكر:

معلومة:

عمر البحث عن البراهين. وبالتالي العمل والبحث الشخصي. فالحقيقة ليست - دوما - ما يقوله الكبار، بل ما يكتشفه المراهق بنفسه.

واعتمادا على هذا المبدأ فالمراهق مستعد للتعلم بالحوار الذي تتجلى وراءه المبادئ والقيم...

ويقاوم ما يصله على شكل مواعظ ونصائح وأوامر.

د.مصطفى أبوسعد



## مهارات لرفع كفاءة المعايير الخمسين للأسرة الفعالة

المهارة [ تعلم فن الإنصات الأولى

إن الأذن المصغية في سن المراهقة هي الحل لمشكلاتها

فيما يلي عشرة أسس علمية وعملية تمثل قلب عملية الإنصات وجوهرها، باكتسابها وممارستها تصبح منصتاً جيداً.

# أسسس 10 للإنصات

النصت	المستمع	الأسس	م
يبحث عن أهمية الموضوع ومغزاه.	يستمع بفتور.	ابحث عن مجالات الاهتمام.	1
يبحث عن المحتوى ويتجاهل طريقة المتحدث أو أخطاءه في الحديث.	يقلِّ اهتمامه إذا كانت طريقة المتحدث سيئة.	احكم على المحتوى وليس على طريقة الحديث.	2
لا يقيم حتى يفهم تماماً ما يعنيه المتحدث.	يقاطع ويدخل مبكراً في جدل.	لا تتعجل بالتقييم.	3
ينصت للمغزى.	يبحث عن الحقائق.	أنصت إلى الأفكار.	4



المنصت	المستمع	الأسس	م
<ul> <li>لا يكثر من التسجيل.</li> <li>يستخدم طرائق عديدة لفهم</li> <li>المتحدث(لكل متحدث طريقته).</li> </ul>	<ul> <li>يدون ملاحظات ويأتي</li> <li>بإشارات غير مشجعة.</li> <li>لا يغير من أسلوبه.</li> </ul>	كن مرناً	5
متفرغ تماماً للحديث وينصت بكامل حواسه.	لا يبذل جهداً، وانتباهه عادي.	تعمّد الإنصات.	6
يبتعد عن مصادر التشويش، ويقاوم العادات السيئة ومصادر الضوضاء، ويعرف تماماً كيف يركز.	يسهّل تشتيت انتباهه إلى أمور أخرى.	قاوم التشتت.	7
يُقبل على الإنصات إلى الأمور التفصيلية المتخصصة متعمداً.	يهرب من الاستماع إلى الأمور البسيطة.	درًب عقلك.	8
يفسر الكلمات الانفعالية ولكن لا يتوقف عندها.	ينساق وراء الأمور الانفعالية العاطفية.	كن يقظاً	9
يركِّز، يحلل، يلخص، يعمل الفكر، يقيِّم نبرة صوت المتحدث.	قد يشرد في أحلام يقظة أثناء الاستماع.	استفد من قاعدة أن التفكير أسرع من الحديث.	10



أنصت يحبك أبناؤك مهارة للإنصات الفعال مع المراهقين

حتى نتمكن من مساعدة أبنائنا وتجنب وقوعهم في المعاناة وتدهور علاقاتنا معهم واستقبال الإشارات المنبئة عن وجود مشكل في حياتهم أو علاقاتهم نحتاج تعلم فن الإصغاء والإنصات للأبناء وفك رموز حركاتهم وأقوائهم ومواقفهم وسلوكياتهم..



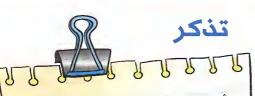


#### إذا توقف ابنك اسأله:

انتهیت من حدیثك؟ وأنت مهتم به.. أنصت لابنك دوما إلى أن ينهي كلامه واجتنب أن تتركه وتنصرف عنه وهو لم ينه كلامه أو تقاطعه قبل الانتهاء..

اجتنب أن تنهي حديثك معهبترديد كلماته الخاصة بمعاناته أو طلباته دون أن تكون قدمت له مساعدة..

کن معه منصتا یحبك



أحيانا كثيرة يحتاج الأبناء فقط لن ينصت لهم باهتمام ويشعرهم بأهميتهم دون إعطائهم حلولا أو تقديم مساعدة..

د.مصطفى أبوسعد



انظر لمن يحدثك وركًن عينيك عليه..فهي إشارة مهمة لانتباهك وتعبير عن رقيك وتحضرك واحترامك لأهمية كلامه..

أفضل الإنصات إن<mark>صات</mark> العين...

أبد ِ اهتمامك ببعض خيوط حديث ابنك من باب الحرص على فهمه ومساعدته، فقد تكتشف ما لم يكتشفه بنفسه..

وبالتالي تستطيع مساعدته ببساطة ووضع يده على المشكل الأساسي.. أنصت لابنك مبديا اهتماما بخيوط حديثه وسؤاله ببراعة لتعميق فهم بعض جوانب حديثه غير الواضحة دون اشتباه في كلامه أو محاولة الوصول لخطأ أو زلة ولا حكم مسبق حوله..

د.مصطفى أبوسع



استعمل عبارة: أفهم من كلامك أنك تريد أن تقول.....

إن التكرار يعني إعادة ما قاله الآخر ومشاعره المرفقة بطريقتي الخاصة وأستخدام مفرداتي الخاصة. أعد عليه ما قاله من أفكار وغيرها مما فهمته بتعبيرك الخاص وبصوت واضح لتتأكد أنك فهمت ما يقصد فعلا وأن هذا ما يقصد بالتأكيد..

TOTALS

AND TOTALS

أنت لا تسدي نصيحة، ورفع درجة الفهم من خلال إعادة ما قاله الشخص الآخر يشعره بالرضا عما قاله.

د. مصطفی آبو سعد





تذكّر دوما أن الكلمات يمكن أن قد لا يكون ما يدركه الأب نفسه ..

تكون لها إدراكات مختلفة لدى الابن، فما يقصده الابن بالكلمة

لتجنب الإدراك المختلف استعمل لغة الحواس الخمس... أي استعمل كلمات يمكن أن نراها أو نسمعها أو نشمها أو نتذوقها أو نلمسها..

ولذلك تأكُّد من استعمال إدراكك

الخاص ومصطلحاتك وكلماتك

أمامه (الخطوة5)..

























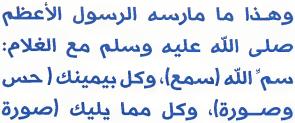




















تأجيل الجواب للبحث عنه بسبب عدم العلم به جواب رائع وأفضل بكثير من شخصية (أبو العريف) الذي يعرف كل شيء، وسرعان ما يكتشف الأبناء المراهقون أنه ليس كذلك..

أجب دوما عما يسألك أبناؤك، ولا تتهرب، ويمكن الإجابة أحيانا بالابتسامة والنظرة المتفهمة..

أن ينفتح أبناؤنا علينا خير من أن ينفتحوا على غيرنا... شجّع حديث أبنائك معك وعبر عن تقديرك لانفتاحهم معك وصراحتهم دون لوم أو نقد أو تأكيد خطئهم...

الكلمات تمثل فقط 7٪ في التواصل البشري، بينما تعبير الوجه والجسد يشكلان 55٪، وتشكل نغمة الصوت 38٪..

اهتمّ بلغات التواصل كلها ولا تركّز فقط على كلماتهم..





تنطيق المشاعر هدف سام لبناء شخصية تتمتع بذكاء وجداني عالٍ وبمهارات الحياة الوجدانية... اسأله في نهاية الحوارعن حالته المزاجية وشعوره بعد الحوار - بعد ممارسة مهارات الإنصات الفعال ودعه يعبر عن مشاعره كيفما كانت وتفهّمها..

لا تنصت له والتلضاز يشتغل أو الهاتف يرن بين الفينة والأخرى..

د.مصطفى ايوسعد

أغلق التلفاز، وضع هاتفك على الصامت، وقل لابنك: أنا معك وكلي آذان مصغية.. وابتسم!!



أنأتوقف

ضرورة الهدوء لأخذ الوقت

عدم التركيز على الذات أثناء الإصغاء بلنسيانها

عندما أظن نفسي المحور لا أكون في حالة الإصغاء؛ إنَّ المحور هو الآخر وليس أنا

أن أميّزبين فكرة الآخر، وشخص الآخر

قد أرفض فكرة الآخر، ولكن رفضها لا يعني رفضه. الإصغاء

لكي أُصغي للآخر يجب

6 مهارات:

مصطفى أبوسعد



تأكيد من خبير

أن تكون لـديَّ شجاعة الاستقامة في:

أن أحافظ على الانفتاح

وتقبّل الآخركما هو

لا أنشغل أثناء الإصغاء له بذاتي مستنضراً في تهيئة الردّ عليه (الجواب).

إنَّ عامل الوقت مهمٌ في الإصغاء

6

ولاسيما بين الزوجين أو مع الأولاد، فعليَّ أن أُعطيه حقّه

يشيرالدكتورمحمد سميرعبد الفتاح (أستاذ علم النفس، مديرمركز البحوث النفسية بجامعة المنيا)، إلى أن: " المراهق يحتاج إلى من يتفهم حالته النفسية ويراعي احتياجاته الجسدية، ولذا فهو بحاجة إلى صديق ناضج يجيب عن تساؤلاته بتفهم وعطف وصراحة، صديق يستمع إليه حتى النهاية دون مقاطعة أو سخرية أو شك، كما يحتاج إلى الأم الصديقة

والأبالمتفهم»

رد.مصطفی أپوسعد ]



#### لماذا تصغي؟

هل ليفهمك الآخر، أم لتعد الجواب، أم لتسقط مبادئك في حياتهم، أم لتسيطر أم...؟؟

- كلنا نريد أولاً أن نُفهم الآخر من نحن...
- يمكنناأن نصغي وأن نتجاهل المتكلّم، أو أن نتظاهر بالإصغاء، أو أن نختار ما نريد الإصغاء إليه...
- إصغاؤنا للآخر نركّزه أحيانًا كثيرة على زاوية خصائص شخصيتنا السائدة؛ عقلية، وعاطفية، وذكرية أو أنثوية، وتجارية، من خلال القيم والأفكار التي نؤمن بها ؛ مما ينتج عنه ضعف في فهم الآخر من زاويته وخريطته...





أربعة أنواع من ردود الفعل السلبية بالنسبة للاصعاء نابعة من الإسقاط الذاتي على الآخر...



حين نقيم بالإيجاب أم بالسلبية.



حين نسأل من منطلق مفهومنا الشخصي: (قيمنا ومعتقداتنا وتجاربنا...)



حين ننصح مرتكزين على فهمنا الشخصي بعيدًا عمّا يعانيه الآخر.



حين نحلل تصرفات ودوافع الآخرين مرتكزين على تصرفاتنا ودوافعنا.





د. مصطفى أبو سعد



#### المسألة المطروحة في هذا الفصل مزدوجة

لقد تعلمنا منذ الصغر الكتابة والقراءة، التكلّم والرسم، التعليم والتمثيل...

ولكن هلُ تعلمنا الإصغاء والحوار ؟

في عملية الإصغاء تولد لدينا العديد من الأفكار والمدارك المختلفة وفي بعض الأوقات عكس ما كنا نتصور، فكيف نستطيع الاستفادة منها للوصول إلى تفاعل ناجع وإيجابي؟

كىيىفىمكىنىك باصغائىك ئى السغائىك ئى السيان ئى المستح عليك كما أنا لتنجح رسالتك معى؟





#### أسس الإصغاء الفاعل

# الأساس الأور المُثَلُ الصالح

مقياس فاعلية التواصل هو: ٧٪ في
 الكلام و٣٨٪ في نبرة الصوت و ٥٥٪
 منه يكمن في تعبيرات الوجه ولغة
 الجسد...

• لذا فالإصغاء ليس فقط إذا كنت تجيد تقنياته، بل يبدأ من مثلك الصادق الذي يوحي للآخر برغبة الانفتاح والثقة بك...

في هذا يُبنى جسر الثقة الذي يوصل القلوب
 بعضها بعض...ويكون منطلقًا لنجاح
 رسالتك...



د.مصطفى أبوسعد)

- عاية الإصغاء الفاعل وقوته هما فهم الآخر واكتشافه كما هو وتشخيصه بموضوعية تامة بالنظر
   بمنظاره، والدخول إلى خريطته وفهم قيمه ودوافع سلوكه باحترام وأمانة...
  - لذا فالإصغاء لا يرتكز فقط على الأذن بل على العين والقلب...
- الإصغاء هو الطريق الأساسي لبناء جسر الثقة بينك وبين الآخر. يعطي الآخر مناخاً نفسياً قابلاً للتواصل الناجح والفاعل.
  - الإصغاء يتطلب أولاً معرفة الآخر قبل أن أحكم عليه بأي نصيحة أو دواء أوحلّ ...
- الأسس الأولى تستطيع بنضوج كافأن تدفع بالإصغاء إلى الأمام كي يتم بسلام وصبر وقوة وأمانة...
- المصغي الجيّد والمتكلم الذي يود أن يفتح قلبه لا يهمهما طول الوقت أو قصره، بل فعّالية التواصل والتفاهم الموضوعي، ففي العجلة يقع الاثنان في مشكلة أكبر تحتاج إلى وقت أطول لإصلاحها هذا إذا ما أصبح من المستحيل الموصول إلى الانفتاح المنشود...

# الأساس الثالث الأخرون على أن يفهمك الآخرون

- النضوج في الحياة هو التوازن ما بين التقدير والتشجيع...
- أن أفهم الآخر وأصغى له هذا هو التقدير... علينا ألا ننسى ذلك...
  - أن أجعل الآخريفهمني .. هذا ينبع من التشجيع...
  - كييفهمني الآخريتطلب مني ثلاثة أمور كبرى متساوية:
    - الخلق السليم: الرقي في المعاملة والسلوك.
    - الشعور الصادق: الصدق والأمانة والحب والتسامح.
      - المنطق العاقل: العرض الجيّد الواضح والمقنع.
      - في هذا إفادة فاعلة وناجحة لك وللجميع



#### خلاصة **وجه لوجه**

### ويتمني مهري العالي في العلام الإمالي في العالي المعلام الإمالي المعلام المعالية من المعالية من المعالية من الم معالك من المعالية من المعالية من المعالية من المعالية المعالية من المعالية من المعالية من المعالية من المعالية المعالية من المعالية من المعالية المعالية

يمكنك منذ الآن تطبيق الإصغاء الفاعل... افهم الآخر أولاً... ثم قيّم وحلّل واعرض أفكارك الشخصية...

قلب الآخر هو أرض خصبة للمصغي الجيّد والفاعل...

لا تدفع الآخر للتكلّم. اصبر قدر المستطاع، واحترم الآخر إلى أبعد حدود، فعندها يفتح الآخر قلبه عليك...



الإصغاء وإن طال زمنه فهو في الحقيقة ربح للزمن... اجلس مع الآخروجهًا لوجه، وأعطه من وقتك، وأصغ اليه، وانظر إلى عيونه وقلبه، أعطه راحة نفسية لينفتح عليك، ثمّ أعطه من قلبك بصدق المثال أولا عندها ستتفاعل معه بنجاح باهر.

> حين تصغي، تعلّم وتتعلّم...

مــــــارس هــــذه الــــمـــهــــارات الــمــراهـــقــيـــن، وستحقق بــإذن الله ما لـم تحققه أساليب السيطرة والتأنيب والنقد

واللوم...

اختلافك مع الآخر لن يصبح خلافا بل علاقة خلافة ومثمرة.



(د.مصطفى أبوسعك



#### فتاة تحاول الانتحار.. فقدت أذنا مصغية!!

قصق

جاءني والدان تم تحويلهما من المحقق بالمستشفى لمتابعة ابنتهما التي حاولت الانتحار بالتهام كمية من الأدوية.. وتم إسعافها في الوقت المناسب والله تعالى كتب لها النجاة..

طلبت جلسة مع الفتاة على انفراد وطمأنتها أن يكون كل حوارنا سراً لن يعرف عنه أحد من أسرتها شيئا .. ثم انفتحت الفتاة تعبيرا عن مشاعر الخيبة وفقدان الأمل نتيجة عدم قدرتها متابعة حياتها دون صديق تعرفت عليه وتركها من أسبوع.. فلما سألتها عما يعجبها فيه.. قالت لا أدري... هل شكله .. جماله.. رشاقته.. أخلاقه؟.. قالت: لا أدري أنا أصلا لا أعرف شكله الالتطعت بعد حوار وأسئلة ووضع اليد على معلومات خفية اكتشاف أن هذا الشاب منح الفتاة هديتين لم تجدهما في غيره...

- ١- الإنصات: كان ينصت لها بالساعات ليلاً دون ملل أوضجر..
  - ١- المدح: كان يمدح أفكارها وصوتها..



ولأسابيع منحها أذنا مصغية وكلمات مدح وإعجاب فوجدت لديه ما افتقدته في أسرتها.. فلما طلب لقاءها رفضت لأنها من أسرة محافظة ولا تستطيع أصلا الخروج من البيت دون أهلها.. ولما طلب اليها الخروج من المدرسة رفضت أيضا.. ولما يئس من الحصول على مواعدة ولقاء.. تركها ولم يعد يجيب على اتصالاتها، ثم أغلق هاتفه إغلاقاً نهائياً...

#### وصفتي العلاجية

كانت وصفتي العلاجية لها نفسيا للخروج من أزمة الارتباط العاطفي ولأبيها وأمها خطة لمساعدة البنت على تجاوز أزمتها الانفعالية دون إخبارهما بالتفاصيل ... وأهم ما في هذه الخطة:

١- حواريومي مع الفتاة لا يقل عن ٣٠ دقيقة في
 قضايا عامة..

٧- مدح سلوكياتها ومظاهرها وابتسامتها...





### وصفة للدكتور إبراهيم الخليفي

لا أدري لماذا يخيل إليّ أن الآباء الجيدين والأمهات الجيدات يتمتعون بآذان كبيرة كآذان الفيلة، لعل مرد ذلك إلى كونهم يحسنون الإنصات، أو الاستماع الفاعل عندما يتحدث أبناؤهم؛ إن هؤلاء أدركوا مبكرا الحكمة من كون الإنسان يولد بأذنين إثنتين وبفم واحد.

## کبـِّـر (ذنیك وصغـِّر فمك !!!







إن الاستماع والإنصات مدعاة لاستخراج كل مكنونات المتحدث ووعي ما يقوله، والمستمع المنصت يمارس أمرين في وقت واحد الأول: هو إفساح المجال أمام نفسه للتعلم من حكمه المقابل، والتزود بما لديه من معلومات وقد قال الإمام الشافعي في هذا الصدد: "ما جادلت أحدا إلا وتمنيت أن يكون الحق على لسانه"، والثاني: تهذيب النفس وضبطها وعدم اتباعها في شهوة التحدث دون ضوابط.

#### وفيما يلي بعض التوصيات للوصول بحجم آذان الوالدين إلى حجم آذان الفيلة:

- أجيبا عن سؤال الابن بجواب يتصل بالمطلوب من معلومات.
- لا تنتقيا من كلام ابنكما ما يهمكما فقط ؛ لأن في ذلك إلغاء لأهمية النقاط التي يجب أن يؤكد عليها .
- أجيبا عن سؤال (لماذا) ب (لأن) واذكرا السبب الذي تعتقدان به بدون أي ضجر، أو تبرم أو استهزاء.
  - اشرحا له مسوّغات طلباتكما.
- اصبرا على ما تريان أنه سخافة أو فجاجة رأي ، فإن هذه المعاناة هي ما نعنيه بتطوير آذان
   الفيلة.







- اقمعا شهوة الحديث، أو الرغبة في التوجيه عندما يكون فيها مقاطعة لتسلسل أفكار ابنكما،
   ولا تحكما عليه بعقلية الأب الذي يريد أن يبرئ ذمته حتى وإن كان أداؤه التربوي متدنياً.
  - اعتذرا له عند المقاطعة واتركاه يكمل فكرته.
- استمعا إليه بنفسية الشريك المكافئ، فهو حامل للأمانة مثلكما، ولا فرق بينكما وبينه في القيمة فأنتما وإياه مثل أوراق النقد منها قديم وجديد، لكن قيمتها واحدة، تعلما مما تسمعانه منه فإنما أبناؤنا ينتمون إلى جيل يفضلنا في كثير من الأمور التي نجهلها، أو لم نتعرض لها. اتركاه يعلمكما بعض الأشياء، ولا تكونا أنتما المعلم دوما.
- شجّعاه عندما تسمعان منه فكرة فريدة أو رأيا يعجبكما ، ولاحظا هنا أنكما عندما تقبلان
   ابنكما على كل ما فيه فإنكما ستريان منه الكثير من حسناته .
- اتركاه يفكر بصوت مرتفع فإن بعض الأفكار تحتاج إلى تغذية في الخارج وتحت ضوء الشمس كما تكون بإشراك من يحبهم صاحب الفكرة ويرغب في أن يساعدوه في إنضاجها ،كما أن تلك هي أيضا طبيعة بعض الأشخاص الذين إنما تنضج أفكارهم عن طريق مشاركة الآخرين من أهل الثقة بها قبل تمام نضجهما .
  - استشيراه واطلبا إليه الرأي في بعض الأمور التي تحيركما.

- استمعا بإنصات إلى أبنائكما وهم يتحاورون فيما بينهم ، وتعرفا على ديناميكية العلاقة بينهم
   ومواطن قوة كل منهم في الحوار .
- لاحظا هنا أن تعليم الأبناء أداب الحوار إنما يكون بتقديم أنموذج المحاور الناضج الذي ينصت
   وقت حديث المقابل، ويتكلم بوضوح واحترام معه.
- ابدأ المرحلة الجديدة بطول الصمت والجدية في فهم ما يقوله ابنكما، ولا بأس بأن يطلب أحدكما من الآخر أن يراقب سلوك الإنصات لديه، وأن يعطية رأيا في مدى التحسن الذي يطرأ عليه.
- القضية خطيرة فعندما لا تستمعان له، فإن هناك من سيعطيه أذنا مصغية ومن يعطي الأذن سيأخذ في العادة الحب أولا.
  - اصبرا ... اصبرا .. ثم اصبرا فلن تبلغ آذانكما حجم آذان الفيلة إلا بالصبر.

د. مصطفى أبو سعد

# مهارات لرفع كفاءة المعايير الخمسين للأسرة الفعالة

التربية على الاختيار [2]

« أنت لا يمكنك تغيير الآخرين لأنك لا تستطيع التحكم في سلوكياتهم. ولكن.. يمكنك تغيير نفسك فقط لأنك مسؤول عن اختيارك لسلوكياتك وتستطيع التحكم فيها»

#### د٠بشيرالرشيدي

رائد نظرية الاختيار في عالمنا العربي يحدد معنى الاختيار في ٣ قدرات:



قدرتك على توجيه سلوكياتك كما يحلو لك، والسيطرة عليها والتحكم في مكوناتها:

«الأفعال + الانفعالات + التفكير + الوظائف الغضوية الفسيولوجية "

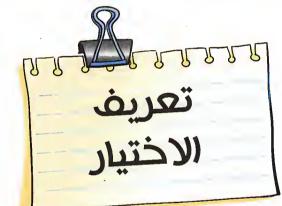






د. مصطفى أبو سعك





عرّف دُنيز الخوري (جمعية تعليمية بحلب) الاختيار بأنه:

تفضيل شيء على آخر أو موقف على آخر أو شخص على آخر أو شخص على آخر. ولكن إذا تعمقنا أكثر يمكن القول أن الاختيار هو اتخاذ قرار أو موقف يلتزم به الإنسان.

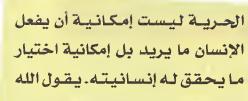








لا يستطيع أن يختار إلا الإنسان الحر. والحرية هبة من الله وقدرة ينميها الإنسان ويتمرّن عليها.



إن حياة الإنسان سلسلة من الاختيارات

تعالى في كتابه الكريم: ﴿فمن شاء فليؤمن...﴾

اليوميةوفىكلاختياريسعى الإنسان ليصل إلى الحرية ويتحرر من أمور كثيرة، عن أنانيته، عن غرائزه وميوله، عن التقاليد البالية المنافية

للدين، عن الموضة والمظاهر.

فالإنسان لا يصبح إنساناً، ولا يكتمل نضجه إلا إذا عاش حريته في الاختيار.



غيرأن الإنسان لا يتحرر بقواه الذاتية بل بنعمة وقوة يستمدها من إيمانه بالله سبحانه وتعالى... ولذلك ينبغى أن نربى أبناءنا على أن يكون لوجود الله معنى وقوة في حياتنا وقراراتنا.





تذكّر آلله خسف بقارون الأرض؛ لأنه لم يعترف بفضل الله عليه ونسب كل شيء لعلمه..



#### ويرى ( ويليام جلاسر ) صاحب نظرية الاختيار أن الحرية بالنسبة له تعني :

- أن يسمع للطرف الآخر بكل وعي.
- يختار ما يريد هو وليس ما يريده
   الآخرون.
- يحاول تقديم اقتراحات للناس
   بناءً على خبراته ومعلوماته.
- استغلال الفرص التي تمربه والاستمتاع بها.
- أن يكون مسؤولاً عن كل عمل يقوم
   به، ولا يلقى اللوم على الآخرين.

هناك بعض المفاهيم بدأت تتسرب في عالمنا الإسلامي باعتبارها قوانين تجذب كل شيء .. وكثيرا ما رأيت الناس يلهثون لتطويعها لخدمتهم وربط حياتهم بها .. ورأيت لأي درجة تم إيجاد فراغ عقدي وخواء فكري وسطحية قاتلة في التعامل مع هذه المفاهيم .. ولست هنا أريد نقد بعض الشخصيات المتميزة التي عملت على طرحها بعمق .. ولكن أقصد عوام الناس الذين يجرون وراءها ناسين إرجاع المفضل لله والدعاء والاستعانة والأخذ بالأسباب السبب والنتيجة ...

# د. مصطفى أبوسعك



استعمال العقل والموازنة في الاختيار مثلاً عندما أريد شراء شيء ما كيف أختار ما أشتري؟ هل أسأل ما الموضة؟ ما الأغلى؟ ما الذي يوافق ذوق الآخرين؟ أم أختار ما يناسبني من حيث القدرة والعمر والقيم....





في حياة كل إنسان توجد قيم روحية وإنسانية واجتماعية ولهذه القيم سلّم. من هذه القيم: الله خالقي وعلاقتي به، والصحة، والأسرة، الصدق، الاستقامة والأمانة. فما سلُّم القيم وأولوياتها بالنسبة لي؟

بعضهم يضع المال والمظاهر والحياة الاجتماعية في أعلى هذا السُلِّم وبعضهم الآخريضع قيمة الإيمان بالله. وأنا ماذا أضع في أعلى سُلَّمي؟

الله خالقي

صحتي

علاقاتي

مهنتي وعلمي

إمكانياتي المادية

سلم قيمي للدكتور مصطفى أبوسعد





مراحل الاختيار

دراسة الواقع. ما المعطيات؟ ما الإيجابيات والسلبيات؟ ما الهدف أو الغاية؟ ماذا أريد؟

اتخاذ القرار بعد الدراسة والموازنة.

تنفيذالقرارأيالالتزام بما قررت واخترت.

مناقشة النتائج.

تربية الإنسان على الاختيار

2)

لابد من تربية ذواتنا على الاختيار السليم لنربي أولادنا عليه. إذا لابد من وقفة مع ذواتنا لنتعرف عليها بعمق وتكتشف صحة اختيارنا وقراراتنا انطلاقا مماسمعنا.

#### كيف نربي المراهق على الاختيار السليم؟

أولاً: بالتجربة اليومية:

مناقشة أي قراريتم اختياره، وتأكيد نتائجه، مثلاً: شراء جهاز معين، أو الخروج بنزهة، أو وجهة سفر لقضاء إجازة.



الحرية تعنى باختصار: القدرة - دون إجبار من أحد - على اتخاذ قرار ما باستخدام ما هو متاح من معلومات للاختيار بين بدائل تحقق هدفاً محدداً.

### اثنياً: بالإشراك 💈

أي إشراك الأولاد في الاختيارات التي تُهم الأسرة بكاملها، كيف سنحتفل هذه السنة بعيد الفطر مثلاً؟ أوكيف نخطط لبرنامج الإجازة المقبلة؟

#### تالثاً: بالتمرين: 🛂

أي تمرين الأولاد على الاختيار انطلاقاً من أسسه السليمة مثلاً: اختيار ساعة النوم، وأسبابها، وفوائدها، والألعاب، واللباس، والأصدقاء....

#### 4 رابعاً: التربية على الحرية المسؤولة:

الحرية المسؤولة تعني التخلي عن أنانيته ومحوريته والانفتاح على الآخر. أن أزرع في نفسه القيم الروحية والإنسانية لا بالكلام فقط بل بالمثل والقدوة الحسنة أيضاً، فأعيش معه الرقي في المعاملة والمشاركة والمحبة والعطاء والتسامح والعدالة، وأشاركه الصلاة وعمارة المساجد ....

# علينا أن نوفر البنائنا جماً سليهاً يساعدت على الختيار السليم.



## الاختيارات المصيرية

انطلاقا مما سبق كيف يختار الشاب والفتاة المهنة أو الانجاه الفكري أو شريك الحياة؟ هل يختارانطلاقا منذاته ومصلحته أم يختار الشريك لذاته هو؟

يختار (فلانة) لأنها إنسانة ... يختار المهنة الفلانية لأنها تساعده على تحقيق إنسانيته لاعلى الكسب المادى فقط.

الفكري-شريك الحياة- ....

هل يختار انطلاقاً من المظاهر الخارجية أم من القيم الروحية والإنسانية التي يتحلى بها الشخص الآخر؟

هل يختار انطلاقاً من الأمور المادية: المال، والمركز الاجتماعي، والسيارة،.. أم لأن الطرف الآخر إنسان يملك إمكانيات إنسانية تساعد على تأسيس أسرة سليمة تعيش الفرح والسعادة وقادرة على العطاء؟







إن الاختيار غير السليم يؤدي إلى تفكك الأسرة والطلاق، وهذا ما نراه في مجتمعنا اليوم. لنربّي شبابنا على القيم الروحية والإنسانية حتى نبني أسرة قوية، فعالة، ومجتمعاً سليماً.

## خلاصة الاختيار

في النهاية يمكن أن نلخص كل ما تقدم بالقول: إن كل قرار مبني على الحرية يجعل الإنسان أكثر إنسانية، وأن حياة الإنسان هي مجموعة من القرارات، صغيرة كانت أم كبيرة، والتي ينبغي أن توصله في النهاية إلى السعادة الأبدية.

يقول (فرانسوا فاريون): «إن قراراتنا هيّ التي تكوننا، فإننا نبني حياتنا الأبدية يوماً بعد يوم، دقيقة بعد دقيقة وقراراً بعد قرار. كل قرار هو حجر في بناء ذاتنا وبناء حياتنا».



# مهارات لرفع كفاءة (المهايس (الخمسيان للأرسرة (الفهالة

اسع أولاً لتفهم ثم لتكون مفهوماً



هذه المهارة أعدتها أسرة (كوفي) - صاحبة العادات السبع البرنامج الأكثر انتشارا في عالم التغيير الذاتي والإداري - من العادات السبع للأسر الأكثر فعالية.. وذلك للأهمية القصوى لها في إحداث التواصل الإيجابي بين أفراد الأسرة... من هنا نتساءل:

هل تعتقد أن المراهقين في أسرتك يرون العالم كما تراه؟

فكرثانية إنهم يرون العالم من خلال تجاربهم. هل تجاربك مثل تجاربك مثل تجاربهم؟ لا ...

فكّر بالأسئلة التالية: متى تعتقد أن هذا النوع من الطعام صحي أو غير صحى؟

هل بالضرورة أن يكون صحياً بالنسبة للآخرين؟

إذا ما استمتع شخص بزيارة دولة ما، هل يعني أنك ستستمتع بها أيضاً؟





#### سَجِّل بعضاً من الأشياء التي ترى نظرتك فيها تختلف عن الآخرين:

وجهةنظرالآخرين	وجهة نظرك	الخيارات
		النظرة إلى الفنون وبرامج الفضائيات
		ماذا أتناول عند الإفطار
		متى ينبغي على المراهقين أن يعودوا إلى المنزل



الشياء؟ الشياء؟

٩٤٤ و الله الموادية الموادية

و و الاستماع بالتقمص العاطفي

إن الاستماع بهدف الوصول إلى داخل عقل وقلب الآخر يُدعى الاستماع بالتقمص العاطفي

إنه الحارلة للي ترى العالم من خلال عيني الأخر



#### خمسة طرائق للاستماع

- **5**
- الاستماع بالتقمّص العاطفي (يكون ضمن الإطار المرجعي للمتكلم)
- الاستماع الفعّال اليقظ.
- 3
- الاستماع الانتقائي.
- 2
- التظاهربالاستماع.
- التجاهل.





#### خمسة طرائق للاستماع:



وهوالاستماع والاستجابة بالقلب والعقل بقصد فهم الكلمات والنوايا والمشاعر.



تستمع لتقارن مايقال بما تمتلكه من خبرات (استماع الهدف)



تستمع لما يهمّك فقط.



التظاهربأنك تستمع.



عدم إعطاء أيجهد للاستماع أو الإنصات.









#### حدود الاستماع بالتقمّص العاطفي: استجابتنا لما نسمع

الحكم وإعطاء قيمة أوعدم الموافقة

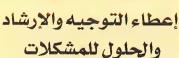
" أنا أوافق على هذا .. إنها فكرة ذكية".

#### التقييم

هو طرح الأسئلة من وجهة نظرنا واهتماماتنا أوأولوياتنا

"قل لي ما الذي يقولونه عنك"

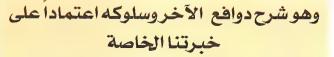
#### النصح



« حسب رأيي لا ينبغي عليك أن تفعل ذلك ».

#### التفسير

الاستجواب



"عندما تكلُّموا عنك بتلك الطريقة كانوا حقاً يضخّمون موقفك". "أرجوك افهمني"







وهذا يكون بأن تشارك الآخرين بالطريقة التي ترى فيها العالم، ويكون ذلك بالتغذية الراجعة وبالشجاعة وبأن تعطى الحب للآخر.







هل تشعر أنك مضهوم؟

أن تسعى لأن تكون مفهوماً هو النصف الثاني لهذه الهارة الثالثة، وهو أمر مهم بأن تصل إلى فهم متبادل وإلى حل مرض للطرفين. إن البحث عن أن تفهم يتطلب العطاء، ولكن البحث عن أن تُفهم يتطلب الشجاعة. والوصول إلى الحل المرضي المشترك يستدعي الأمرين معاً، وهكذا يصبح مهماً في العلاقات أن أكون مفهوماً.





نبي الله لوط عليه السلام لم يكره قومه، وإنما كره سلوكهم وقال لهم: ﴿إِنِّي الْعَمْادِهِ اللَّهِ اللَّهِ الْمُعَالَّمِ لِمِنْ القالين ﴾

• قدِّم ما يجعلك مفهوماً.

# • اسأل نفسك هذه الأسئلة قبل أن تعطي تغذيتك الراجعة للآخرين:

#### كيف تعرف أنك مفهوم؟

- ١. هلهذه التغذية الراجعة إيجابية أم أنها فقط لتلبي حاجتي في الاحتفاظ بالشخص الآخر؟
  - ٢. هل يهمنيأن أفهم أولاً؟
- ٣. هل يمكنني أن أفصل بين الشخص وسلوكه؟ أو أنني أطابق بينهما
   وأحاكمهما؟
- عند الآخرين؟
   هل تغذيتي الراجعة تصل إلى المنطقة المحرمة الحساسة عند الآخرين؟
   هل أكون لطيفاً في إشراكهم معي؟
- ه. هل أستخدم في لغتي ضمير" أنا " لأشركهم بمفاهيمي واهتماماتي وليس ضمير" أنت".



عندما تكون مع شخص وحاول أن يقول لك شيئاً من القلب، تذكر أن تسأله: هل تشعر أنني أفهمك؟ خطوات لفهم أفضل

ابحث في وقت تكون فيه على انفراد ومع فرد من العائلة حصل بينكما سوء فهم مؤخراً، اسأله: هل تتذكر يوم كنا نتكلم في ذلك اليوم وقلت لي وقتئذ:

« حسناً أشعر أنني لم أفهم كل شيء حاولت إخباري به، وأود أن أحاول فهم ما قلته فهماً أفضل ».





أثناء وجبة الطعام هذا الأسبوع اسأل كل واحد من الأسرة ليأخذ دوره في الحديث عن شيء واحد تمتع به في ذلك النهار، وحاول أن تفهم أهمية ما يقول كل منهم.

عوضاً عن أن تقود السيارة والمذياع يبث، حاول أن تسأل أبناءك عن أجمل خبرة اكتسبوها هذا الأسبوع" استفد من وقت

التنقل فيما يعود عليك بالمنفعة ".

فى الوقت الذي تريد فيه أن تخفى مشاعرك، لا تفعل ذلك، عوضا من ذلك عبِّر عنها بطريقة مسؤولة وإيجابية.

اختر وقتاً هذا الأسبوع واسأل كل فرد في الأسرة، كيف حالك؟ افتح قلبك، وجرب الاستماع بتقمّص عاطفي، وأعط ذلك وقتا، وسوف تدهش من الأمور التي تعلمتها.

إذا كنت كثير الكلام، خذ استراحة وأمض يومك مستمعا، فقط تكلم عندما يجب ذلك.

فكرفى حال تكون التغذية الراجعة إيجابية في مساعدة الشخص

الآخر، وحاول أن تتدرب على ذلك

هذا الأسبوع.





#### تقييم ذاتي استعن بهذه العبارات في تقييمك الذاتي:

X	2

ن أعطيهم آرائي.	لآخر قياءأه	لكي أفهم ا	ں وقلب	أستمع بعقل
.6-0.		- اي - ۱۹۰۰	يوسبي	

إنني أتجنب الحكم على الآخرين وفرض مفاهيمي عندما أتواصل معهم.

إنني أقدر الآخرين وأعطيهم اعتباراً عندما أعبر عن نفسي وأتكلم معهم.

أبحث عن أن أكون مفهوماً، وهكذا أشعر: " نعم إنهم يفهمون كيف أفكر وكيف أشعر".

إنني أعطي الآخرين التغذية الراجعة عندما يكون ذلك إيجابياً لهم.

أتكلم عن أفكاري مستخدماً ضمير "أنا " بدلاً من "أنت " مثلاً: أشعر وكأنني لم أنتبه لدخولك، بدلاً من: أنت دخلت ولم تجلس قربي.



كل إنسان لديه منطقة "عهيا، " في داخله حيث لا يرى ما يحتاجه ليتحسن ويتغيّر نحو الأفضل، وهو ما يوجب أن تكون لديك قدرة أن تعطي تغذية راجعة بطريقة تضع عند الآخر ودائح في حسابك العاطفي وليس سحب هذه الودائع وتلفها.

#### ملاحظة

المقصود من التغذية الراجعة هو تزويد الآخرين بالمعلومات والتوقعات الكافية حول سلوكك وموقفك وقراراتك بوضوح وصراحة قدر المستطاع.



د.مصطفى أيوسعك



# مهارات لرفع كفاعة المعايير الخمسين للأسرة الفعالة



التكاتف هو أن اثنين أو أكثر من أعضاء العائلة ... يتعاونون ليحصلوا على نتائج أفضل من أن يعمل كل على حدة.



تماماً كما أن فريق العمل ضروري كما هو الفريق الرياضي الناجح، فإن تقدير الاختلافات في العائلة وتقييمها وتثمينها جوهرية للأسرة الناجحة.

لكي تخلق وتبني التوافق، عليك أن تبحث عنه، وعليك أن ترى أن لكل واحد كياناً فريداً، وأن تقدر ذلك التفرد.









تحمل الاختلاف مشقة

كل يعمل عملاً مستقلاً

أفكر أنني وحدي دوماً على حق

تغليب الحلول الوسط

الاحتفاء بالاختلاف

الكلفريقعمل

عقل مفتوح - سعة أفق

البحث الدائم عن طرائق جديدة أفضل

د. مصطفی أبو سعد ]



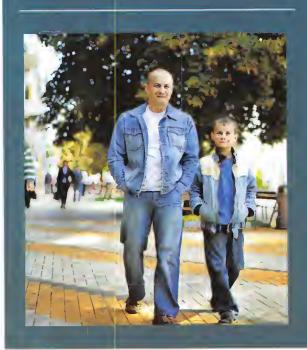


أبسط مثال على التوافق عندما يجتمع رجل وامرأة ويصدر عنهما شيء جديد: إنه الطفل.

عندما يتعلم أعضاء فريق على أن ينفع وينتفع كل منهم بمهارات الآخر، فإنهم سيبدعون كثيراً مما لو كانوا يعملون بشكل فردي.

إن التكاتف هو التعبير الجامع لمنهجية الأسرة الرائعة - تلك التي تكون فعالة وسعيدة. مليئة بالتنوع والمرح وفيها شعور عميق بالاحترام لكل واحد من أعضائها على اختلاف الاهتمامات والطبائع.

عندما يفهم اثنان بعضهما أحدهما مفطور على التخطيط والتنظير والآخر مجبول على التنفيذ، فالتواصل بينهما يعني اجتماعاً للميول والمهارات.





هذه السرطانات قاتلة لتركيبة الأسرة الناجحة؛ لأنها تنشر أثرها السلبى فى قلب الأسرة وكيانها.

حاول أن تشخص أثرها السلبي	السرطانات الأربعة
	النقد
	اللوم والشكوى
	المقارنة
	التنادر أو التنافس

اكتب عن نوع البيئة التي تتشكل عندما تقوم أنت أو أحد أفراد الأسرة بنشر واحد من هذه الأمراض داخل بيتك، حاول أن تكون دقيقاً قدر استطاعتك.



#### تحديد صفات الأسرة الفعالة

إحدىالعائلات حددت نقاط القوة والتمايزوفق الآتي،

الجدة	الابنالثاني	الابن الأول	الأب	الأم
مغامرة	مبدع	خيال <i>ي</i> مبدع	مبدع ومقبل على الحياة	مفكرة جيدة
حساسةودقيقة	حدسي يرى المستقبل	منطقي	مخطط	تحلالشكلات
تهتم بالطبيعة	جيد مع الأطفال	محب للرياضة	يحبأن يقرأ لنا	تتقن مهارات منزلية عدة
تهتم بالتمريض	منظمجيد	متقن لعمله	يحباللعب	تحبالإتقان بالعمل

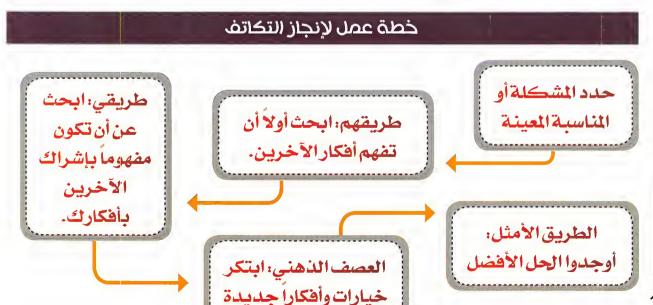


« ادعما أحلامي وطموحاتي بدلاً من أن تسعيا لكي أنصهر في أحلامكما »

مراهق١٣ سنة

الحصول على أسرة تحمل روح التكاتف

سواء أكان عليك أن تساعد طفلك في تنظيف غرفته، أم إرشاد ابنك المراهق في كتابة وظيفته، أم إسداء نصيحة في شراء سيارة للأسرة أم تنظيم الشؤون المالية للعائلة؛ كل هذا يحتاج إلى خطوات لخلق التكاتف.







ناقش مع زوجتك - أو إذا كنتم في دورة أسرية.. لينقسم الجميع إلى مجموعات زوجية - لدراسة الحالات الأسرية التالية: كل واحد يختار الشخصية التي سيؤدي دورها في تلك الحالة، ثم ليجر النقاش حول البديل الثالث، والمبادىء الأساسية، ولا أحد يحسم الموضوع حتى يفهم وجهات نظر الآخرين ويفوز برضاهم.



العصف الذهني أحد الطرائق المهمة في توليد الأفكار، وخلاصة هذه الطريقة تعتمد على أن يذكر كل شخص من المجموعة ما يرد عليه من أفكار حول المشكلة مهما كانت قيمتها، ثم وضعها تدريجياً بوصفها حلولاً لهذه المشكلة، ثم جمع تتابع الأفكار التي قدمتها هذه المجموعة ومناقشتها واختيار الأفضل منها وتطويرها.



#### قصص من حالات عدة

#### الحالة مساعدة الطفل في الأولى تنظيف غرفته

طفل في السابعة من عمره، يكره أن ينظف غرفته، ذكرته أمه لأيام بضرورة التنظيف لكنه لم يستجب.

لجأت إلى التوبيخ والعقاب، وذات يوم قال أحدهم للأم هذا التعريف الجيد المفيد، "إنه من الخطأ أن نقوم بالأمر نفسه مراراً وتكراراً ونتوقع نتائج مختلفة".

لقد كانت الأم تعلم أن طريقتها المتبعة لم تجد نفعاً. بعد إحدى المشادات مع ابنها حول تنظيف الغرفة، قررت أنها تحتاج إلى أن تقضي وقتاً في الاستماع لطفلها. لقد اقتنعت بالفكرة حتى جلست مع ابنها ليتحدثا بهدوء.

أوضح الطفل بأنه لا يفهم لماذا يعد بقاء حاجاته في وسط الغرفة مشكلة. لقد أوضح انه يحب غرفته بهذه الفوضى ولا يفهم لماذا لا تتحمل العائلة ذلك، لقد استمعت الأم



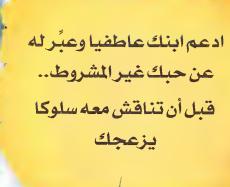
مقررة أن لا تنتقد طفلها، بعد أن أشرك الطفل أمه في مشاعره استمع إليها، لقد شرحت بنبرة صوت هادىء وبشعور المحب حرصها على النظافة والنظام والسلامة في غرفة طفلها الحبيب، نقطة واحدة أدركها الطفل، أمه لا تستطيع أن تغسل الملابس المتسخة إذا لم تجدها في الحمام، لقد أصبح الطفل وأمه جاهزين للحل.

#### الحل

	ما الذي يريده أو يطلبه الشخص الآخر	حدُّد المشكلة أو الحالة
لفىأبو		
1		. * *
167		







الحالة

الثانية

#### إعادة مراهق إلى دروسه

فتاة في المرحلة الثانوية، لسنتين مضتا، كانت لا تؤدّي واجباتها المدرسية، تمضي وقتاً مع صديقاتها بدل أن تقضيه في الصف حتى وصل الحد إلى الغياب المستمر

عن المدرسة.

قرر والدها أن ينصحها ويعظها لحل المشكلة، ولكن دون جدوى، فوجد أنه حان الموقت لتفهم تلك الشابة موقفها من المدرسة. أمضى الوالد أسبوعين يعبر بانتظام عن حبه لابنته. كان يعلم أنها لن تستطيع أن تتناغم مع مشاعرها الحقيقية وتتقبل الحديث عن موضوع المدرسة إذا لم تكن مدعومة عاطفياً بحب غير مشروط من أبيها.

عندما فتح الموضوع معها كانت لا تزال لا تريد الحديث، أوضح الأب أنهما يحتاجان أن يتكلما عن المدرسة، ولو كان ضرورياً تأجيل الحديث، فلا بد من تعيين وقت آخر إن رغبت الشابة بالتأجيل. كان للهجته الحازمة والداعمة ورغبته الحقيقية لإيجاد حل وليس لعاقبة الفتاة أثر كبير في تواصلهما وموافقتها على الحديث.



استمع الأب فانطلقت البنت وتكلمت وانفتحت، بكت وهي تحاول أن تشركه وتفهمه سبب فشلها المدرسي، واستمع الأب فقط.

وعندها بقيت الصبية مشوشة ولكنها بقيت هادئة، طلب والدها أن يشاركها في وجهة نظره، بعد أن شرح حبه وثقته بقدراتها، بين لها بهدوء يقينه بأهمية الدراسة في فرص حياتها وكيف أنها تؤثر على نظرتها لنفسها. ناقشا الأمر طويلاً إلى أن وصلا إلى شعور بالأمل وبأن الشابة تشجّعت ورضيت بالحل الذي توصلا إليه.

ما الذي يريده أو يطلبه الشخص الآخر؟	حدِّد المشكلة أو الحالة
***************************************	***************************************
	•••••
******	***************************************



السنعهار طريقة العصف الدهدي الإبداع خيارات وأفكار جديدة	ما الدي دريده او بطلبه الت:
****	
***************************************	***************************************
	اسع إلى الحل الأفضل وأوجده بإبداع ( الخيار الثالث )



تفهم دوافع ابنك...

توصّل معه إلى اتفاق وحل

كان الشاب دائماً مصرا على مطالبة والده أن يسمح له بشراء سيارة بالمال الذي وفره من مصروفه.

كان الوالد يرفض الفكرة ولاسيما عندما نال ابنه رخصة قيادة السيارة منذ شهرين، وعندما أدرك الأب إلحاح ابنه، علم أنه لا بد من البحث عن حل، وفهم حاجة ابنه للسيارة؛ حيث كان الشاب يشعر أن سيارة الأسرة غير متوفرة له عندما يريدها لنشاطاته، وللخروج إلى الألعاب المدرسية، لقد علم الأب أن رغبة ابنه الحقيقية هي وجود السيارة في حوزته وتوفير الوقت بشكل أحسن بحيث يوازن بين واجباته المدرسية ومتعته مع أصدقائه.

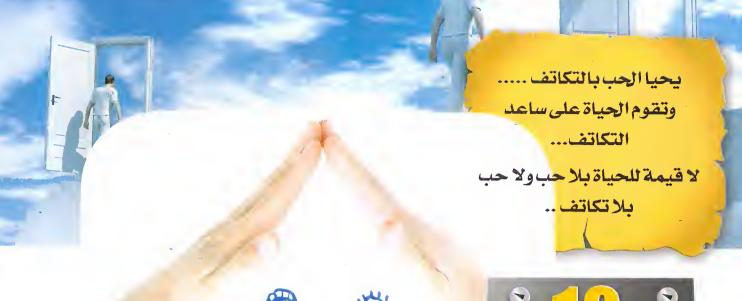
شعر الشاب أنه فهم من قبل أبيه من دون أسلوب الاتهام المضاد أو المحاضرة. استمع إلى وجهة نظر أبيه وعلم عن تحفظات والده عن المسؤولية القانونية والمالية واحتمالات الابتزاز من قبل المراهقين إذا ما امتلك سيارة. لقد كان هناك تعاون متبادل، وتوصل الاثنان إلى اتفاق.



	0(0)	
	111	
		10.000
********		



لإبداع خيارات وأفكار جديدة	
	\$ 1.000
	اسع إلى الحل الأفضل وأوجده بإبداع الخيار الثالث
	الخيارالثالث



خطوات لبناء أسرة متكاتفة



إذا ما حصل بينك وبين أي فرد من أفراد الأسرة أي سوء تفاهم حاول أن تجرب عادة التكاتف بخطواتها الآتية: أ-حدُد المشكلة ب-استمع للآخرين ج-أشركهم بوجهة نظرك د-ممارسة العصف الذهني ه-إيجاد الحل الأفضل



اسأل نفسك هل تسير الأمور في أسرتي سيراً متوافقاً ومتكاتفاً؟ هل يتقبل الجميع الفروق الفردية؟ كيف يمكننا أن نصبح فريقاً أحسن.





فكر بزواجك، ما الاختلافات التي جذبت أحدكما إلى الآخر ابتداءُ؟ وهل أصبحت تلك الفروق سبباً للإزعاج؟ حاول أن تكتشف كيف أن تثمين هذه الاختلافات قد يضفى قيمة للعائلة.



خذ بعين الاعتبار المهارات والقدرات والاهتمامات لكل فرد، ثم ابحث عن طريقة لتثمين النعم وتقديرها.



خطّط لأمسية نقاشية، وشجّع كل أفراد العائلة للمشاركة، وأظهر تقديرك لكل سمة أو نقطة قوة عند الآخرين.



اختر نشاطاً يعمل الجميع فيه مع بعضهم، كل بحسب ما يملك من مهارة مثلاً: إعداد قالب حلوى، أو تأسيس مشروع: « إعداد كتاب تقوم بتأليفه الأسرة جميعاً ».







كن منفتحاً لاقتراحات أعضاء الأسرة وأفكارهم، واعقد العزم أن تسألهم المشورة مرة في اليوم على الأقل.



خطّط لوجبة عائلية مشتركة، واختر طبقاً فيه مزيج من المكونات المختلفة، كطبق الشوربة، وأوضح للجميع كيف أن تلك المكونات المختلفة أعطت شيئاً جديداً.



ناقش حالة شخص أزعجك، ما الخلاف الذي حدث بينكما؟ وما الذي تعلمته من الحادثه؟ وهل تجاوزتها؟



في هذا الأسبوع انظر حولك ولاحظ كيف خيّم التوافق على الأسرة. تماماً كما تعمل اليدان مع بعضهما، أوكما هو فريق العمل الذي تسود فيه العلاقات الرائعة المبدعة الكونية التلاحمية التي أبدعها الخالق؛ إنها الطريقة المبدعة لبناء أسرة أكثر فعالية وجمال.









#### إلى كل من لديه أم عظيمة لم يقدرها

قصة

- أراد أحد المتفوقين أكاديميا من الشباب أن يتقدم لمنصب إداري في شركة كبرى.
- وقد نجح في أول مقابلة شخصية له؛ حيث قام مدير الشركة الذي يجري المقابلات بالانتهاء من آخر مقابلة واتخاذ آخر قرار.
- وجد مدير الشركة من خلال الاطلاع على السيرة الذاتية للشاب أنه متفوق أكاديميا تفوقاً كاملاً منذ أن كان في الثانوية العامة وحتى التخرج من الجامعة، فهو لم يخفق أبدا !
- سأل المدير هذا الشاب المتفوق: "هل حصلت على أية منحة دراسية أثناء تعليمك؟" أجاب الشاب «أبدا»

- أرجو منكم بعد الانتهاء من القصة أن تذهبوا وتقبّلوا أيادي أمهاتكم
- مقال يمكن طرحة في أسرة متكاتفة ومناقشته
- هذهرسالةقوية في مجتمعنا الحديث
- يبدوأننا فقدنا قدرتناعلى معرفة الاتجاه السليم



فسأله المدير "هل كان أبوك هو الذي يدفع كل رسوم دراستك؟"

فأجاب الشاب:«أبي توفي عندما كنت في السنة الأولى من عمري، إنها أمي التي تكفلت بكل مصاريف دراستي».

فسأله المدير، "وأين عملت أمك؟"

فأجاب الشاب: "أمى كانت تغسل الثياب للناس"

حينها طلب إليه المدير أن يريه كفيه، فأراه إياهما فبدت الكفان ناعمتين ورقيقتين.

فسأله المدير: "هل ساعدت والدتك في غسيل الملابس قط؟"

أجاب الشاب: « أبدا، أمي كانت دائما تريدني أن أذاكر وأقرأ المزيد من الكتب، فضلاً عن أنها تغسل أسرع منى بكثير على أية حال 1»

فقال له المدير: "لي عندك طلب صغير.. وهو أن تغسل يدي والدتك حالما تذهب إليها، ثم عد للقائي غدا صباحا" حينها شعر الشاب أن فرصته لنيل الوظيفة أصبحت وشيكة. وبالفعل





عندما ذهب إلى المنزل طلب إلى والدته أن تدعه يغسل يديها وأظهر لها تفاؤله بنيل الوظيفة. شعرت الأم بالسعادة لهذا الخبر، لكنها أحست بالغرابة والمشاعر المختلطه لطلبه، ومع ذلك سلمته يديها.

بدأ الشاب بغسل يدي والدته ببطء ، وكانت دموعه تتساقط لمنظرهما.

كانت المرة الأولى التي يلاحظ فيها كم كانت يداها مجعدتين، كما أنه لاحظ فيهما بعض الكدمات التي كانت تجعل الأم تنتفض حين يلامسها الماء! كانت هذه المرة الأولى التي يدرك فيها الشاب أن هاتين الكفين هما اللتان كانتا تغسلان الثياب كل يوم ليتمكن هو من دفع رسوم دراسته، وأن الكدمات في يديها هي الثمن الذي دفعته لتخرجه وتفوقه العلمي ومستقبله.

بعد انتهائه من غسل يدي والدته، قام الشاب بهدوء بغسل كل ما تبقى من ملابس عنها.

تلك الليلة قضاها الشاب مع أمه في حديث طويل، وفي الصباح التالي توجه الشاب إلى مكتب مدير الشركة والدموع تملأ عينيه.



القيم؛ معايير عقلية ووجدانية، تستند إلى مرجعية حضارية، تمكن صاحبها من الاختيار بإرادة حرة واعية، وبصورة متكررة نشاطاً إنسانياً . يتسق فيه الفكر والقول والفعل . يرجحه على ما عداه من أنشطة بديلة متاحة فيستغرق فيه، ويسعد به، ويحتمل فيه ومن أجله أكثر مما يحتمل في غيره، دون انتظار لمنفعة ذاتية!

فسأله المدير: «هل لكأن تخبرني ماذا فعلت وماذا تعلمت البارحة في المنزل؟»

فأجاب الشاب: "لقد غسلت يدي والدتي وقمت أيضا بغسيل كل الثياب المتبقية عنها » فسأله المدير عن شعوره بصدق وأمانة.

فأجاب الشاب: أولا: أدركت معنى العرفان بالجميل، فلولا أمي وتضحيتها لم أكن ما أنا عليه الآن من التفوق.

ثانيا: بالقيام بالعمل نفسه الذي كانت تقوم به،أدركت كم هو شاق ومجهد القيام ببعض الأعمال.

ثالثا: أدركت أهمية العائلة وقيمتها.

عندهاقال المدير: هذا ماكنت أبحث عنه في المدير الذي سأمنحه هذه الوظيفة، أن يكون شخصا يقدر مساعدة الآخرين، ولا يجعل المال هدفه الوحيد من عمله... لقد تم توظيفك يا بني ، فيما بعد، قام هذا الشاب بالعمل بجد ونشاط وحظي باحترام مساعديه جميعهم. وكل الموظفين لديه عملوا بتفان بوصفهم فريقاً، وحققت الشركة نجاحا باهرا.





#### الفائدة من القصة

- الطفل الذي تتم حمايته وتدليله وتعويده على الحصول على كل ما يريد؛
  ينشأ على (عقلية الاستحقاق) ويضع نفسه ورغباته قبل كل شيء، وسينشأ
  جاهلا بجهد أبويه، وحين ينخرط في قطاع العمل والوظيفة فإنه يتوقع
  من الجميع أن يستمعوا إليه، وحين يتولى الإدارة فإنه لن يشعر بمعاناة
  موظفيه ويعتاد على لوم الآخرين لأي فشل يواجهه.
- هذا النوع من الناس قد يكون متفوقا أكاديميا ويحقق نجاحات لا بأس بها، إلا أنه يفتقد الإحساس بالإنجاز، بل تراه متذمرا ومليئا بالكراهية ويقاتل من أجل المزيد من النجاحات.
- إذا كان هذا النوع هو الذي نربيه من الأولاد، فماذا نقصد؟ هل نحن نحميهم أم ندمرهم؟

التربية على المسؤولية ... نقطة البدء في التدريب على مهارات الحياة.

- من المكن أن تجعل ابنك يعيش في بيت كبير، يأكل طعاما فاخرا، ويشاهد البرامج التلفزيونية من خلال شاشة عرض كبيرة، ولكن عندما تقوم بقص الزرع، رجاء دعه يجرب ذلك أيضا.
  - عندما ينتهي من الأكل، دعه يغسل طبقه مع إخوته.
- ليس لأنك لا تستطيع دفع تكاليف خادمة، ولكن لأنك تريد أن تحب أولادك بطريقة صحيحة، ولأنك تريدهم أن يدركوا أنهم بالرغم من ثروة آبائهم سيأتي عليهم اليوم الذي تشيب فيه شعورهم تماما كما حدث لأم ذلك الشاب.
- والأهم من ذلك أن يتعلم أبناؤك العرفان بالجميل، ويجربوا صعوبة العمل، ويدركوا أهمية العمل مع الآخرين حتى يستمتع الجميع بالإنجاز.

# مهارات لرفع كفاءة المعايير لخمسين للأسلاق الفعالة

(للمسة (ا

بوالح\_\_\_

وصفة أخي المبدع الدكتور محمد فهد الثويني - أحد أفضل المهتمين بقضايا المراهقين تنظيرا وممارسة..





لمسة الرأس وفرك فروة الشعر..



لمسة الوجه والقبلة..















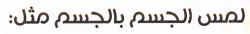


ي تشبيك أصابع اليد.

التدليك ولاسيما للرجل.



لمس القدم ولاسيما الأصابع.





١- الكتف بالكتف.

٢- الرجل بالرجل

٣- الرقود على وضع الرأس على

الرجل...





تانياً ... (لكلمة (يحبأبناؤناأن يسمعوامنا ما يأتي: (

) ... أن أفهمك.. )

( أنا فخور بك.. (

( أنا حاضر.. يمكن أن أستمع إليك متى احتجتني..

( أثق بك.. (

(أنا أحبك.. (



د.مصطفى أبوسعك





- كما يحب الآباء أن يسمعوا عن الابن،
  - ( أنه ناجح.
  - أنه ملتزم بالعبادات. (2)
- ( الله خلوق وحسن المعاملة.. (
  - $\left( \left| \int_{-\infty}^{\infty} \left( \left| \int_{-\infty}^{\infty} \left| \int_{-$
  - $\begin{pmatrix} 1 & 1 & 1 \end{pmatrix}$  أنه دائما يقول:  $\mathbf{c}$  حاضر دون تأفف أو ضجر..







أوردت مجلة «عالم الإبداع » دراسة لتوم مكماهون ورد فيها:

يشكل احترام الدنات أو تقدير الشخص لقيمته بوصفه إنساناً قوة هائلة في العديد من جوانب حياة المراهق. فهو يؤثر على أفكار المراهق وأفعاله وخياراته، فالمستوى العالي من احترام الدات قد يشجع المراهق على تجربة أمور جديدة، أو يساعده على اتخاذ القرار الصحيح في كل مفترق طرق. كما يمكن أن يكون عاملاً في قرارات المراهق؛ هل أرفع يدي للإجابة في الفصل؟ هل أدخل فريق كرة القدم في المدرسة؟ وهل أقاوم ضغوط أصدقائي ولا أشارك في أنشطة أعرف أنها غير صحيحة؟

أظهرت العديد من الأبحاث أن للوالدين

د. مصطف أيو سعك



خصوصاً تأثيراً كبيراً على احترام المراهق لذاته. وبالنظر إلى فوائده العديدة، يعد احترام المذات من أعظم الهدايا التي يمكن لوالد أن يقدمها لابنه المراهق. وهو في العادة يقدم في جرعات صغيرة متفرقة كي لا يتحول إلى غرور وكبر. فكلمات تشجيع بسيطة أو ملاحظة إنجاز ما، أو المدح أو الاستماع للمراهق أو إظهار التقدير تفعل الكثير في غرس الثقة والقيمة الذاتية لدى المراهق.

يقع العديد من الآباء في خطأ مدح الإنجازات الكبيرة فقط، ولكن تذكّر أن المراهقين يحتاجون للمدح والتشجيع طوال الوقت. فعلى سبيل المثال، بدلاً من مدحهم على تقارير المدرسة الفصلية فقط قدم لهم التشجيع والمديح باستمرار على أدائهم لواجباتهم المدرسية بنجاح، وعلى نتائج الامتحانات والأبحاث التي يقدمونها للمدرسة، وعلى بذلهم قصارى جهدهم في الدراسة.

إن المظهر الجسدي والقبول الاجتماعي والإنجازات عوامل مهمة تسهم في تكوين الاحترام الذاتي للمراهق. رغم أن الوالدين قد لا يملكون التأثير القوي نفسه الذي يملكه الأصدقاء في



بعض هذه العوامل، فإن هناك طرائق أخرى للمساعدة. فبدلاً من تقليل أهمية المظهر الخارجي (وهم لن يصدقوا ذلك أصلاً) ركز على أهمية الشخصية والأخلاق وحسن التعامل. وفضلاً عن ذلك يمكن للوالدين مساعدة أبنائهم على اختيار قدوات معقولة يقلدونهم ويقارنون أنفسهم بهم، ويميل معظم المراهقين إلى اتخاذ قدوات لهم من المراهقين أمثالهم أو من نجوم السينما أو الفنانين والفنانات. لنقدم لهم خيارات أخرى أكثر إيجابية.

كما أن الاهتمام بالمواهب والمهارات والقدرات الخاصة التي يظهرها المراهق يسهم في بناء الاحترام الذاتي للمراهق. وليس بالضرورة أن تكون هذه المهارات والمواهب أكاديمية؛ إذ يمكن أن تكون فنية دينية أو رياضية أو أدبية. المهم هنا هو التركيز على نقاط القوة لدى المراهق.

إن المراهقين لا يستطيعون بناء الاحترام الذاتي لوحدهم. إنهم بحاجة إليك وإلى الأشخاص الآخرين المهمين في حياتهم لرعاية هذا الإحساس لديهم وتنميته. ومع أن الأمر لا يأخذ أكثر من دقيقة من وقتك، فإن فوائده لك ولأبنائك طويلة المدى. وتذكر دائماً أنك أيها الوالد وأنت أيتها الوالدة أكثر داعمي أبنائكما أهمية. (اهـ)



«مارأى رسول الله صلى الله عليه عليه وسلم ابنته فاطمة سيدة نساء العالمين إلا وقام لها وقبلها على جبينها وأجلسها بجانبه

تذک

#### أن تربية المراهقين تتطلب منا إعادة النظر في أساليب التعامل معهم والاهتمام بالآتي:

الاستماع إليهم ومناقشتهم وبناء الثقة والعلاقة الطيبة معهم. توفير الدعم والتعاطف والمساندة الاجتماعية لهم في المواقف المختلفة.

تضهّم حاجاتهم وتقديرها ومساعدتهم على إشباعها.

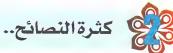






سلوكيات الآباء والأمهات تضايق المراهق







تنبيهات الوالدين الكثيرة بضرورة الالتزام بآداب النظافة والأكل والنظام..



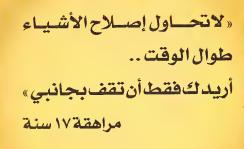
نقد الوالدين للعادات والسلوكيات التي يتبعها المراهقون



مدح أحد الإخوان ورفعه لدرجة الاقتداء أمام المراهق









المقارنة بينه وبين غيره...



يتضايق المراهق عندما يتعرض للتأنيب، لأن علاماته الدراسية لم تكن عالية بالمقارنة مع غيره.



يتضايق المراهق عندما يتم نقد سلوكيات أصدقائه وشخصياتهم وتحقيرها..



التدخل والإصرار على معرفة كيف يصرف أمواله..



اللوم المستمر...

إرغامه على نوع سن الطعام لا يستسيغه ولا يستمتع به..



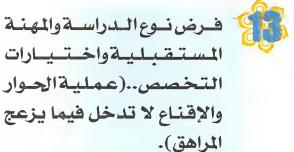
التحبيط والتذكير بالنصائح والأخطاء السابقة...







توقّف عن القول بأنني إن لم أكن جيداً في المدرسة سوف أشتغل كناساً بالشارع وأعيش في شقة صغيرة وبراتب قليل .. توقيفً عن إعطائي محاضرات عن الأخلاق والمخدرات ثلاث ساعات يومياً .. أريدك أن تمنحني حبك ...





التدخل في اختيار الهوايات وقضاء أوقات الفراغ..



يتذمر المراهقون من خروج الأم المستمرمن البيت..



يتذمر الأولاد من الحيف الذي تمارسه الأمهات ضدهم وتفضيل البنات عليهم.. وإن كان الاعتقاد السائد عكس ما أؤكده في هذا المجال... وسأذكر ما حصل معي في برنامج شؤون عائلية على قناة سلطنة عمان الفضائية لاحقا..









التدخل والإصرار على معرفة كيف يصرف أمواله..



غياب محاورته في قضايا عامة بعيدا عن لغة التوجيه والنصح والتأنيب تجعله يفتقد الصداقة المطلوبة من الوالدين في هذا السن (صاحبوهم سبعا).



إفشاء أسراره أمام الآخرين يضقده الشقة في محيطه الأسري ويجعله يبحث عن محضن آخر خارج البيت.



إهمال المراهق وتركه دون قيود أو ضوابط وإعطاؤه حرية بلا حدود يضايقه؛ لأنه يشعره بقلة أهميته، وأنه غير محبوب..





# الرسول على ابنته ويرحب بها عن عائشة أم المؤمنين قالت:

مارأيت أحدا أشبه سمتاً ودلاً وهدياً برسول الله ويله في قيامها وقعودها من فاطمة بنت رسول الله والته وكانت إذا دخلت على النبي واليها فقبلها وأجلسها في مجلسه وكان النبي والدخل عليها قامت من مجلسها فقبلته وأجلسته في مجلسها، فلما مرض النبي والدخل عليها قامت فاكبت عليه فقبلته ثم رفعت رأسها فبكت ثم أكبت عليه ثمر وفعت رأسها فضحكت فقلت: إن كنت الأظن أن هذه من أعقل نسائنا فإذا هي من النساء، فلما توفي النبي والمنافئة فرفعت رأسك فبكيت ثم أكببت عليه فرفعت رأسك فبكيت ثم أكببت عليه فرفعت رأسك فضحكت ما حملك على ذلك والت اني إذا لبذرة أخبرني أنه ميت من وجعه هذا فبكيت ثم أخبرني أني أسرع أهله لحوقا به فذاك حين ضحكت.



## لماذا ظلم الذكور وتفضيل الإناث!!!

استضافني برنامج متميز على الفضائية العمانية وهو برنامج أسري هادف: (شؤون عائلية)، وكنت ضيفا مستمرا عليه من عهد الأخت الإعلامية المتألقة والمثقفة حنان الكندي، واستمرت مشاركتي به مع الأخت الفاضلة والمتخصصة في القضايا الأسرية طاهرة اللواتي... التي استضافتني في موضوع جهزت له مواده ومقدمته وضيوفه وأسئلته، ويتمحور حول تفضيل الذكور على الإناث في المعاملة والتربية في المنطقة العربية عموما ولاسيما منطقة الخليج.. ولم ألتق مع فريق البرنامج قبل اللقاء ولم نتفق على أي سؤال... وبعد المقدمة التي بدأتها أختي الفاضلة طاهرة التي تساءلت عن أسباب التمييز بين الذكور والإناث ولماذا يعامل الولد بكونه السيد... وبعد مقدمة طويلة سألتني الفاضلة عن السبب...

كانت إجابتي عكس الاعتقاد السائد والمقدمة.. وهو أن الذكور هم من يعانون حيفاً وتمييزاً في منطقة الخليج بحيث يتم تربية البنت تربية قوية وصالحة ومتميزة ويتم تدريبها على مهارات الحياة بينما يتم إهمال الأولاد وتركهم بحرية لا تدريب فيها... وهذا رأيي التربوي ولم أتزعزع عنه قيد أنملة ليومنا هذا... وشرحت وجهة نظري بالبرنامج وكانت الأخت طاهرة مستغربة لأن كلامي سيوجه

البرنامج وجهة معاكسة تماما... وحاولت الرد عليَّ وذكر مسوِّغاتها فقلت لها: أختي، الحسم بيننا في النتائج والمخرجات... وجهة نظري تقول إننا نحسن تربية البنات ونهمل تربية الأولاد، ووجهة نظر البرنامج عكس ذلك، فإليكم المخرجات التي أكدتها بالحلقة وكلها حقائق لا يمكن تجاهلها أو إنكارها... قلت يومها:

سأبدأ بالكويت مثلا: وسأكتفي بمشهدين وحقيقتين كافيتين للتدليل على وجهة نظري:

- ١- الالتحاق بجامعة الكويت كلية العلوم يتطلب مجموع فوق ٨٥٪ للبنات ويكفي الأولاد ٢٠٪ للالتحاق ١٤ للذا يا ترى ١٤
- ٢- في نهاية كل سنة تعليمية يتم تكريم المتفوقين بالجامعة والكليات من طرف سمو الأمير أو من ينوب عنه من كبار الشخصيات بالبلد وخلال التكريم نرى طوابير الفتيات ووسطهم ولد متسلل..
   بمعنى أوضح المتفوقون من البنات يتجاوز الـ ٨٠٪ ... ماذا يعني هذا في رأي مربي ومتخصص في علم التربية والاجتماع؟!

د. مصطفى أبو سعد

99

النتيجة تساوي الجهد المبذول والإيجابية في هذا الجهد ... والنتائج هي مخرجات التربية الأسرية..



فمن يا ترى المفضل في أسرنا الخليجية والعربية، أهن البنات أم الأولاد؟!

ومشهد آخرأيضا في الكويت وليس مستبعدا عن أغلب الأسر الخليجية.. وهو من يحسن تحمل المسؤولية بالبيت الرجل أم المرأة؟ المتابعات تقول إن أغلب البيوت تسيّرها النساء بدءاً من تربية الأطفال ومتابعتهم في المدارس وتدريسهم وتوفير احتياجات البيت وغيرها... في ظل غياب كبير – في الغالب – للرجل...



السؤال هل الرجل سيئ بطبعه أو غير مبال ١٤ أم أنه لم يتعلم في بيته معنى تحمل المسؤولية ولم يتدرب على مهارات الحياة؟ هذا الأخير هو ما أعتقده...



### «رؤيتي» للشيخ محمد بن راشد يؤكد كلامي:

يقول الشيخ محمد بن راشد ، منذ مدة كنت أزور إحدى الدوائر فقال لي مديرها ؛ إن نسبة الإناث في دائرته تعدت ٢٠ في المئة وباتت تقترب من ٧٠ في المئة ؛ لذا طلب إلى المسؤول عن التوظيف في الدائرة ، وهي نفسها سيدة ، أن توقف توظيف النساء مؤقتاً . وبما أن المدير لم يكن يريد أن يفسّر أحد قراره دون معرفة أسبابه ، فقد رأى أن يشرح لي دوافعه إن حدث واحتج أي شخص عليه . لم أسمع احتجاجاً من أحد لكن موقفي معروف فيما يتعلق بهذه القضية ، فسألته إن كان غير راض عن كفاءة أي من السيدات اللواتي يعملن في الدائرة فقال ؛ لا . «واللواتي تقدمن لشغل الوظائف في الدائرة فقال : الآن واستمر في توظيف النساء حتى لو وصلت نسبتهن إلى مئة في المئة .

# أساليب خاطئة للسيطرة على الأبناء المراهقين:

يلجأ الآباء والأمهات لبعض الأساليب للتحكم والسيطرة على أبنائهم المراهقين، وهي أساليب تنتج عنها استجابات شخصية من لدن الأبناء يمكن إجمالها في سلوكين:

## التقبل الظاهري للسيطرة

يلجأ الأولاد ولا سيما ضعيفي الشخصية إلى تقبل السيطرة وإظهار الخضوع والاستسلام.. وهذه الفئة من الأبناء غالبا ما تكون ثقتها مهزوزة بذاتها وقدراتها، وسريعة الانقياد، وهي ما تسمى بالفئات الهشة التي تنقصها المهارات الحياتية ويسهل جدا التأثير عليها...







### الرفض والتمرد والعناد

يواجه بعض المراهقين محاولة سيطرة الوالدين عليهم بالرفض والتمرد والعدوانية؛ مما يجعل العلاقة بينهم وبين الكبار متدهورة يغلب عليها الصراع... وقد يكون بعض الآباء أكثر عنادا وعدوانية فيمارسون كل أساليب السيطرة الممكنة - التي سنبينها لاحقا- مما يجعل الأبناء أمام خيارين اثنين:

#### ۱- التمرد المستمر والعدوانية العنيفة :

وقد تظهر علاماته في الرفض المدرسي والنتائج المتردية في الامتحانات ورفض الالتزام بالفرائض الدينية وبعضهم قد يلجأ للتدخين ومصاحبة رفقاء السوء واللجوء لسلوكيات يرفضها الكبار..

#### ٢- الاستسلام الظاهري والانتقام:

بعض الأولاد يقبل السيطرة ظاهريا ويرفضها بسلوكيات أخرى وعياً منه أحياناً وأحياناً أخرى تتم بطريقة غير واعية رغم العاناة التي تلحق بهم..







«هكذا ينتقم الولد الذي ضعف أمام سيطرة الوالدين .. ولم يتقبلها »

ومن هذه السلوكيات

#### الانطوائية الحادة

فقدات الشهية الذي قـديـتـطـورلفـقـدات الشهية العصبي

قضم الأظافر

التبول غير الإرادي

التأتأة

الرفض الدراسي

الوساوس القهرية

الاكتئاب



وفي رأيي أن هذه السلوكيات الأخيرة أشد استعصاء في العلاج من غيرها...





من الآباء من يعتقد أن السيطرة على المراهقين هو الحل في التعامل معهم وضبطهم والتحكم في حياتهم وضمان عدم انحرافهم.. وهو اعتقاد خطأ لا يدرك من يمارسه ويسلكه خطورته – غالبا – إلا بعد الوصول للطرق المسدودة وتدهور العلاقات بينهم وبين أبنائهم... ومن هذه الأساليب التي يلجأ لها الآباء والأمهات:

0

الضبط المستمر والمتابعة الدائمة للأبناء

2

المنع التام لكل ما يريده الأولاد..

الحرمان الكامل من ممارسة الهوايات والالتقاء بالأصدقاء ومتابعة البرامج المرئية واللعب... إلا ما يختاره الأب في جو أسري مشترك. 3

أساليبخاطئة

للسيطرةعلى

الأبناءالمراهقين

د. مصطفى أبو سعد

205

- قيوداً دون حرية
- تبعية دون استقلالية
- تنفيذا دون مسؤولية

حرمانه من المال..

وضع القيود والسيطرة المطلقة..

الابت زاز العاطفي: واستشارة مشاعره اتجاه الوالد أو الوالدة..(إظهار المرض والعجزوالحاجة والضعف..)

المن على الولد: وإرغامه على الشعور بالجميل والإرهاق الذي يلحق بالوالدين...

«كن أكثر رقة معي، وإن لم تفعل فيوماً ما سوف أكشر عن أنيابي»

مراهق۱۸ سنة

. مصطفی أبو سعد

5

206

9

10

مراهقة ١٨ سنة

التقليل من شأنهم واحتقارهم وإظهار عجزهم وعدم قدرتهم على مواجهة الحياة بدون سند الوالدين..

الإغداق المبالغ فيه على الأولاد بالهدايا وتوفيركل الاحتياجات والكماليات والاستجابة لطلباتهم دون حدود من أجل كسب ولائهم وانقيادهم...

الإغراء وشراء انقيادهم بالمال والوعود والهدايا.. «إذا استجبت لي سأعطيك كذا وكذا...»

## خارصات

هكذا نربي ... خلاصة تجاربي واحتكاكي المباشر بمشاكل الأطفال والمراهقين من خلال الاستشارات والبرامج التدريبية ...

هكذا نربي... قدَّم للقارئ محاولة جديدة لتشكيل ثقافة تربوية مبنية على المعايير والقيم والمهارات والمعرفة...

مِن خُلال المعايير يمكن ممارسة الوالدية بفاعلية وإيجابية إذا تحولت إلى مهارات وانطلقت من قيم وتأسست على معرفة علمية بمفاهيم التربية وتعمقت في شخصية المراهق والطفل فهما وتصنيفا لمكوناته ومراحل نموه وتفاعله مع الأحداث من حوله...

قدمت في هذا الكتاب خمسين معيارا من خلاله يمكن استيعاب المفاهيم والمضامين الخاصة بالممارسة الإيجابية للتربية، وقدمت معها أمثلة من واقع الأسرة ونماذج من التجارب التربوية والأستشارات العلاجية لعلها تساهم في بالورة أنموذج متميز للمربي الإيجابي والوالدية الفاعلة....

مع المعايير قدمت خمس مهارات لازمة وأساسية لمارسة تربوية ناجحة، ولإعداد المربي المتسلح بالمهارات التربوية الحياتية ...

والله أسأل أن ينفع بهذا الكتاب أمتنا الإنسانية....وأن يكون لبنة متينة من لبنات برنامجي التربوي للوالدية الإيجابية ويكون السابع في هذه السلسلة المباركة بإذن الرحمن.

د؛ مصطفى أبوسعد

## المراجع

دارالنشر	تاريخالاصدار	تأثيف/إصدار	اسم المرجع
دار المعرفة الجامعية	1999	د.عباس محمود عوض	المدخل إلى علم نفس النمو
		جوزيف صابر	مراهقة بلا مشاكل
	ط1 سنة 1972	د.محمد مصطفى زيدان	النمو النفسي للطفل والمراهق
مكتبة جرير		إعداد جيه سولت	تقبلني دائما كما أنا
		جمعية التعليم بحلب	فن الإصغاء (لقاء تدريبي)
		( ورشة تدريبية)	العادات السبع للأسر الأكثر
			فعائية
		د.على الحمادي	دورة : خدمة العملاء
		Patt saso- steve saso	10 regali per un figlio adolescente

### أروع إصداراتنا













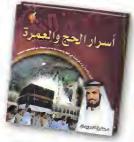
















gen)











شركة الإبداع الفكري - الكويت

Tel.: 22404854 - 22404883

Fax: 00965 22491370 - P.O.Box: 28589 Safat, Code No.13146 Kuwait فاكس: ٢٢٤٩١٢٧٠ (+٩٦٥) - ص.ب ٢٨٥٨٩ الصفاة ١٣١٤٦ الكويت



## ق أروع إصداراتنا











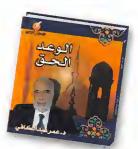


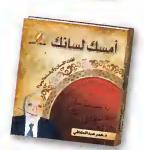




















روڪي

हान-मुद्रा

شركة الإبداع الفكري - الكويت

Tel.: 22404854 - 22404883

Fax: 00965 22491370 - P.O.Box: 28589 Safat, Code No.13146 Kuwait فاكس، ٢٢٤٩١٣٧ (+٩٦٥) - ص.ب ٢٨٥٨٩ الصفاة ١٣١٤٦ الكويت

للشراء الإلكتروني

e-mail: info@ebdaastore.com www.ebdaastore.com

































GJESM)

Spring

شركة الإبداع الفكري – الكويت

Tel.: 22404854 - 22404883

Fax: 00965 22491370 - P.O.Box: 28589 Safat, Code No.13146 Kuwait فاكس: ٢٢٤٩١٣٧٠ (+٩٦٥) - ص.ب ٢٨٥٨٩ الصفاة ١٣١٤٦ الكويت

-mail: info@ebdaastore.com www.ebdaaslore.com